

*Comissão de Finanças e Tributação
Câmara dos Deputados*

O Banco Central do Brasil e o Papel de suas Representações Regionais

Adalberto Felinto da Cruz Júnior
Chefe do Departamento de Planejamento
Orçamento e Gestão do Banco Central do Brasil

Outubro de 2013



MISSÃO DO BANCO CENTRAL

Assegurar a estabilidade do poder de compra da moeda e um sistema financeiro sólido e eficiente.

Estabilidade Econômica e Financeira

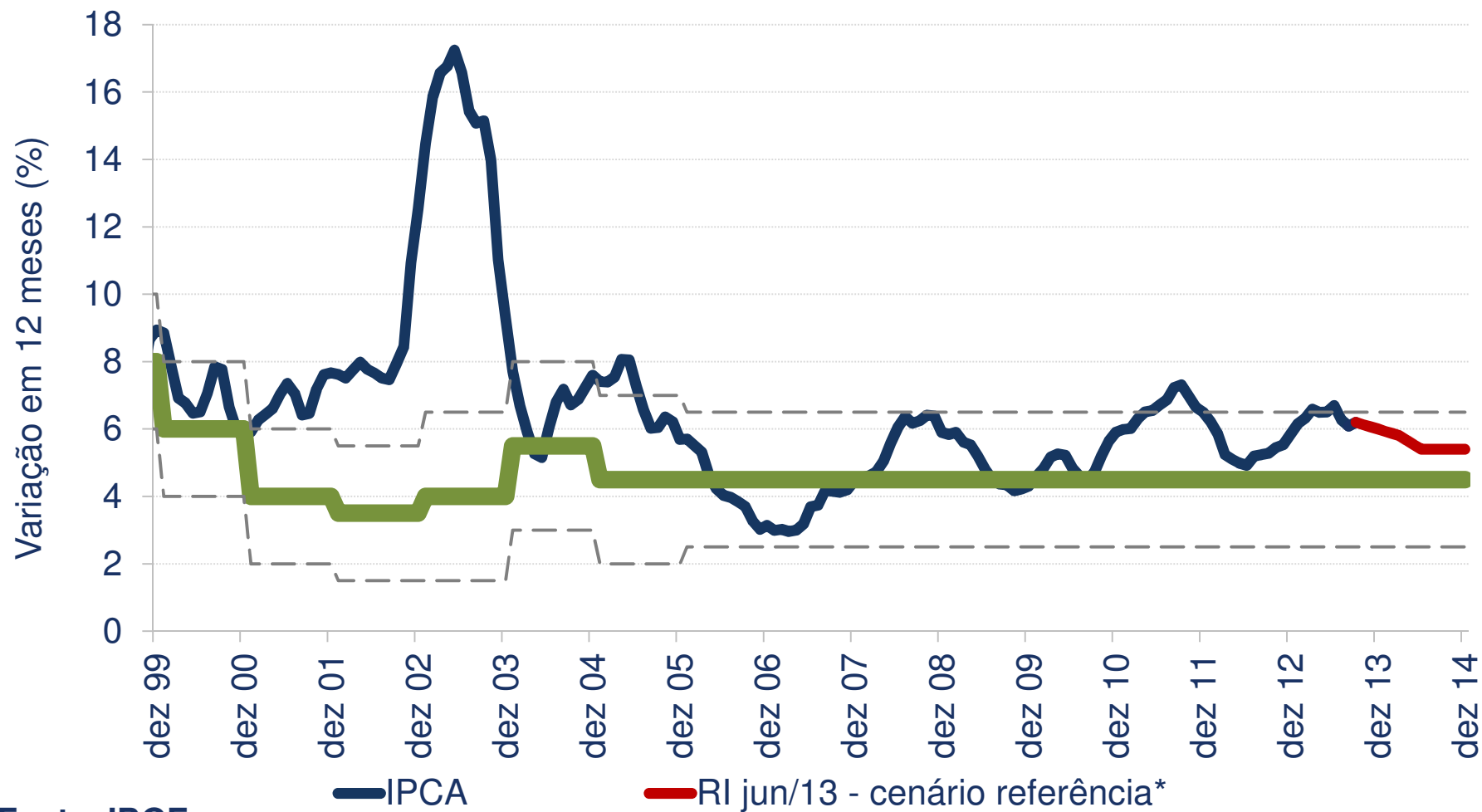
- A estabilidade monetária e financeira, combinada com os bons fundamentos macroeconômicos, tem proporcionado:
 - Redução da desigualdade social e do nível de desemprego
 - Aumento da renda média e do acesso ao crédito
 - Melhora significativa na distribuição de renda e da mobilidade social
 - Desenvolvimento dos mercados de crédito e de capital
 - Crescimento do investimento
 - Inclusão financeira
 - Resiliência diante de crises e choques internos e externos

Inflação pós-Plano Real (IPCA)



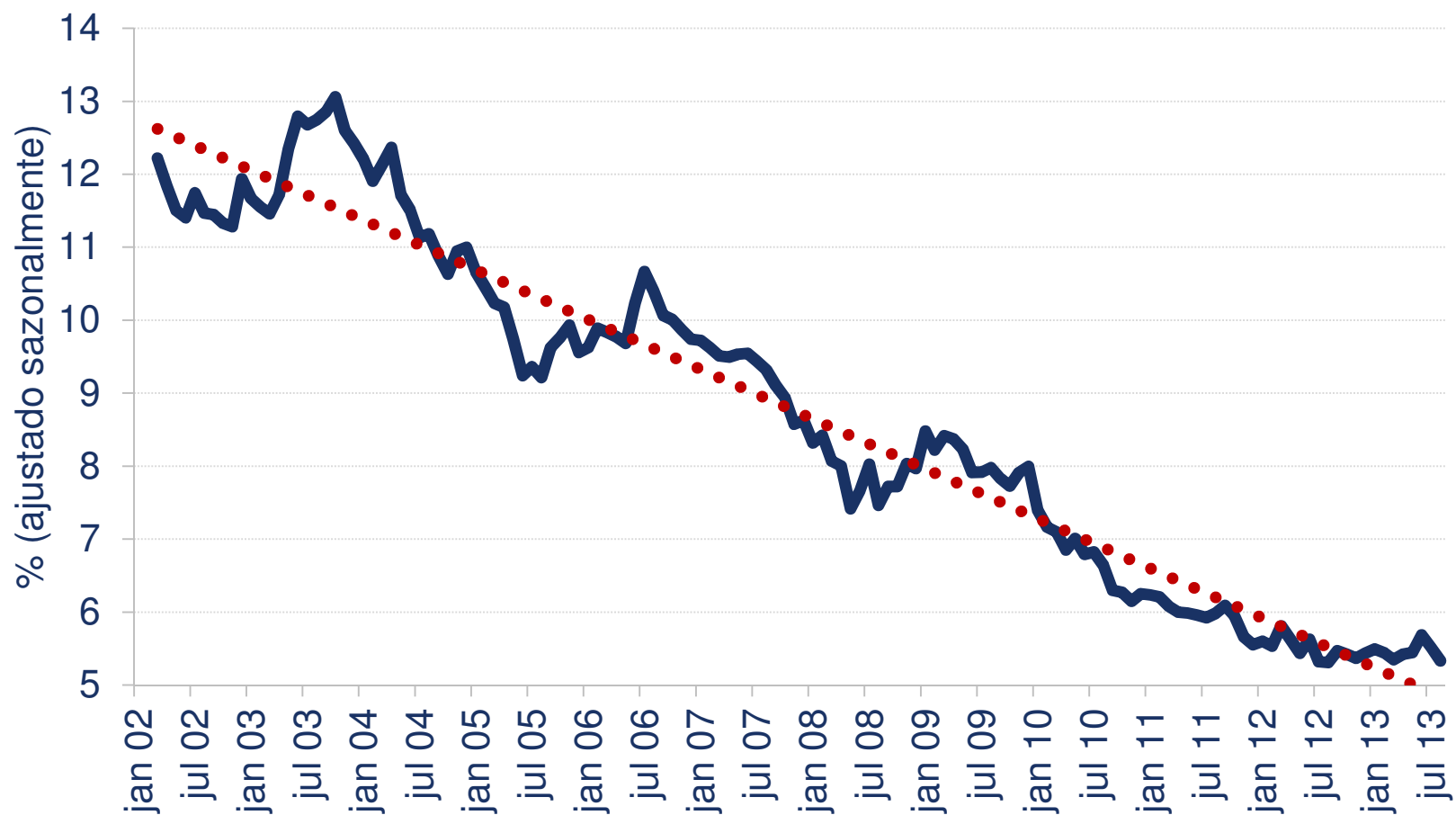
Fonte: IBGE

Sistema de metas para a inflação



Fonte: IBGE

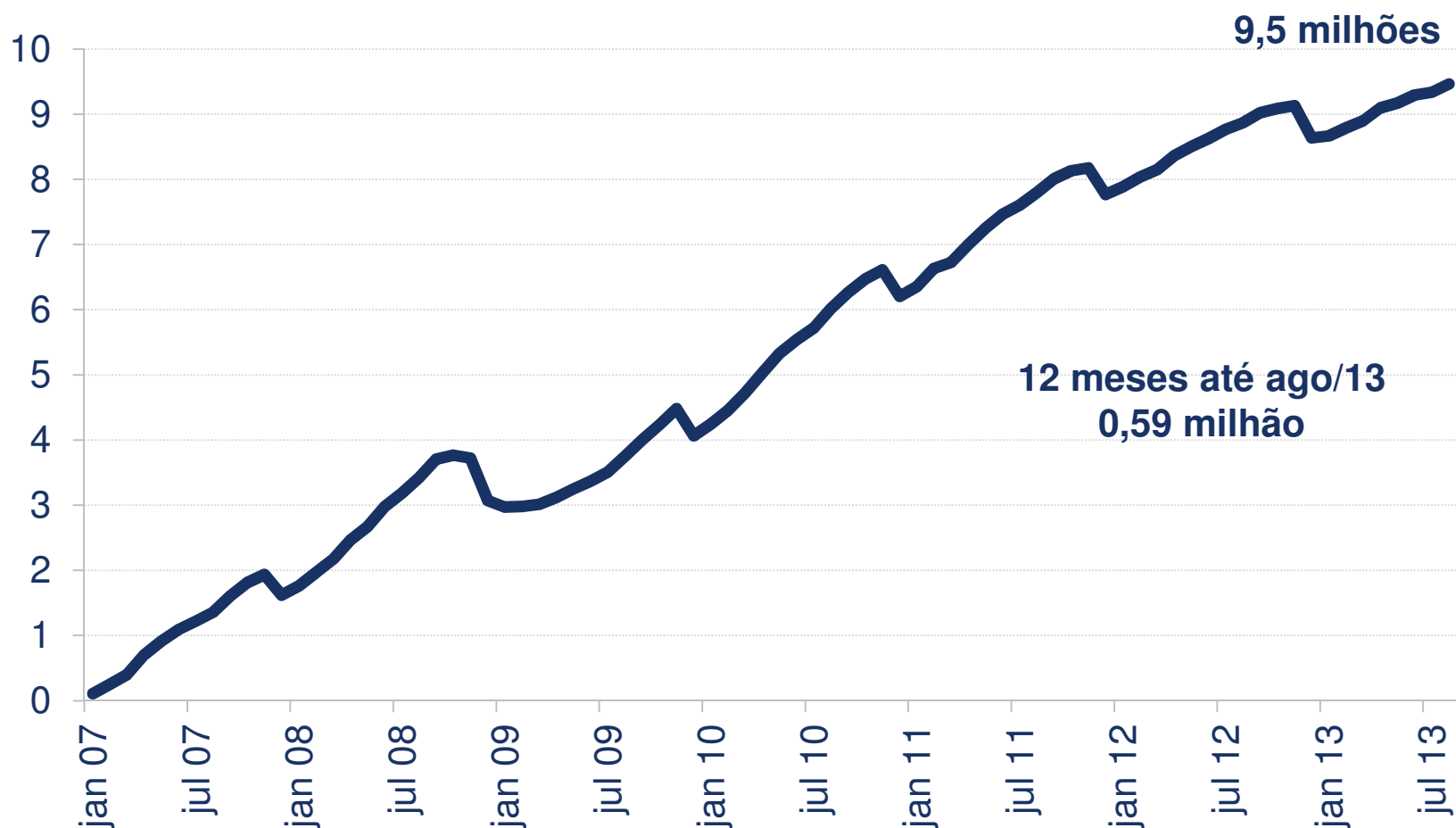
Taxa de Desemprego Mínima



Fonte: IBGE

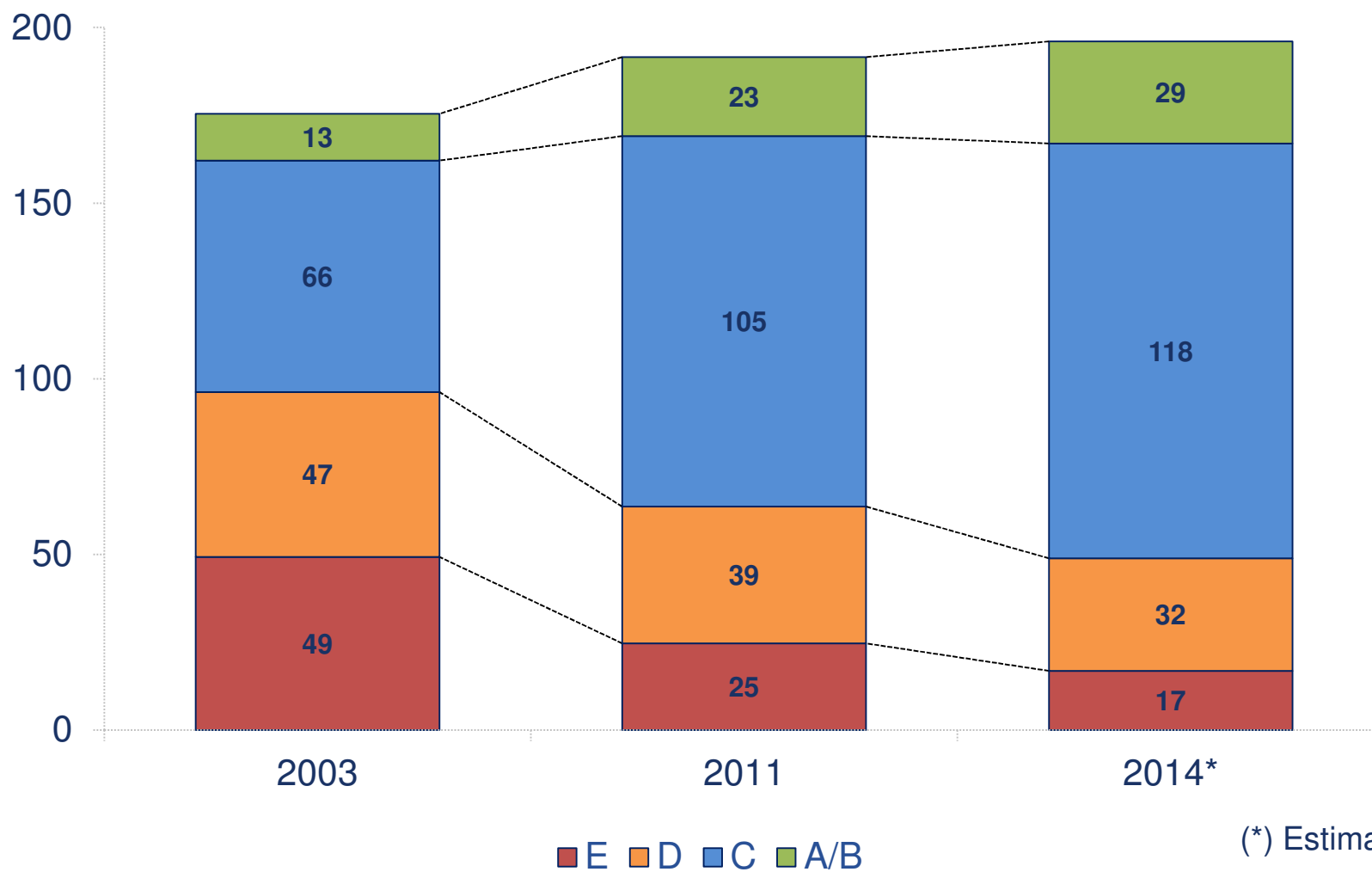
Empregos Formais Criados

Empregos formais criados desde 2007 (milhões)

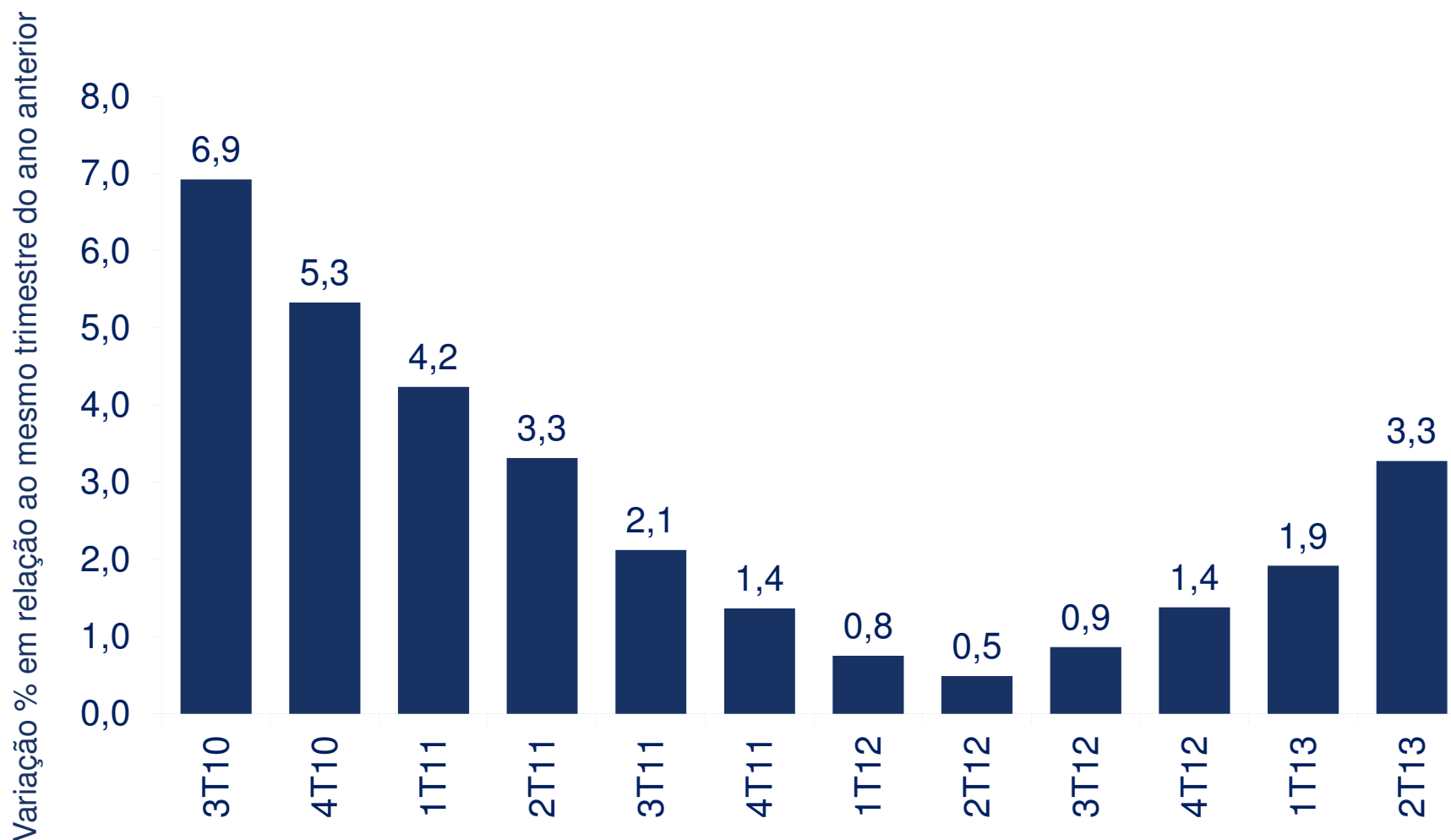


Fonte: MTE

Mobilidade Social



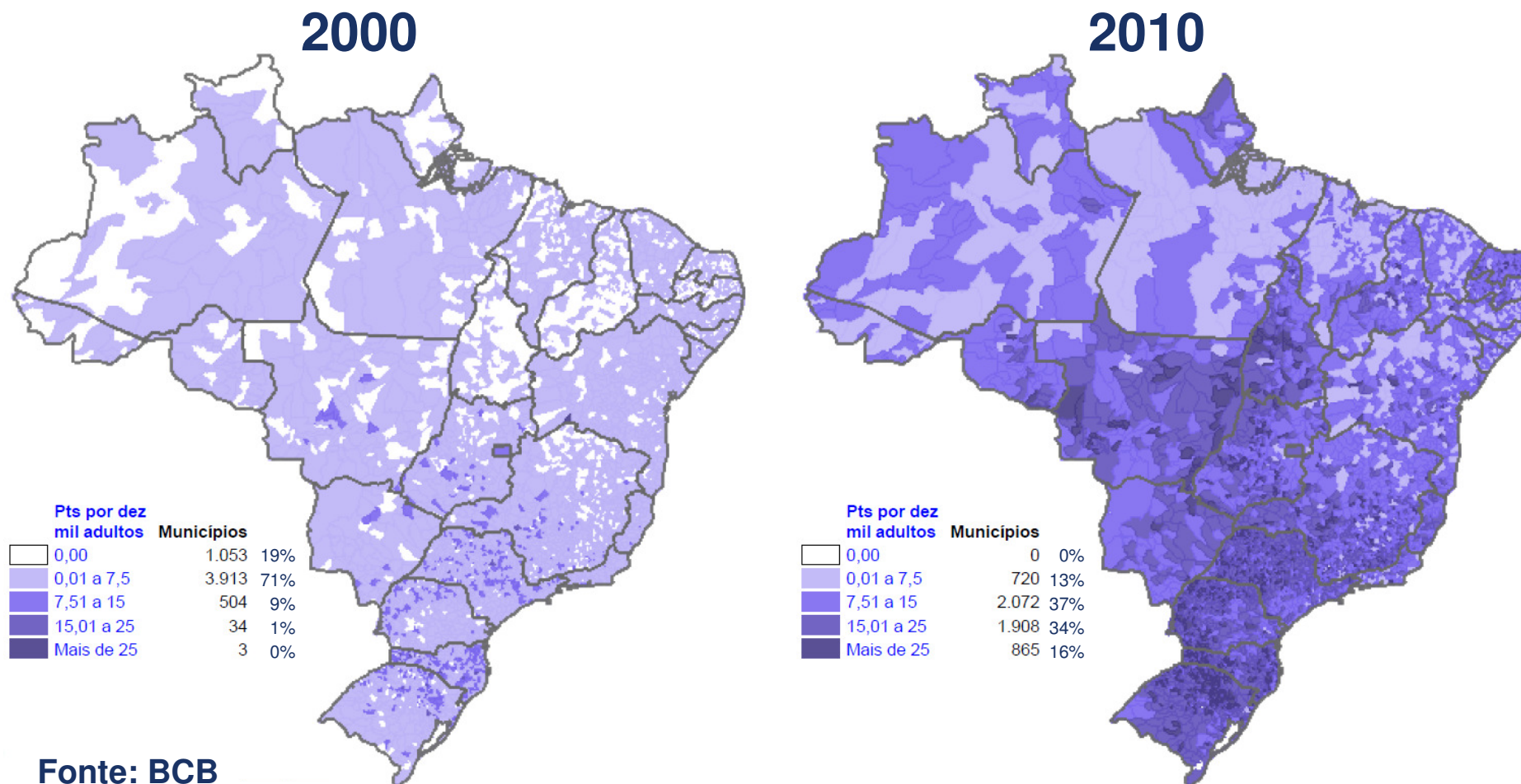
PIB – Retomada do crescimento



Fonte: IBGE

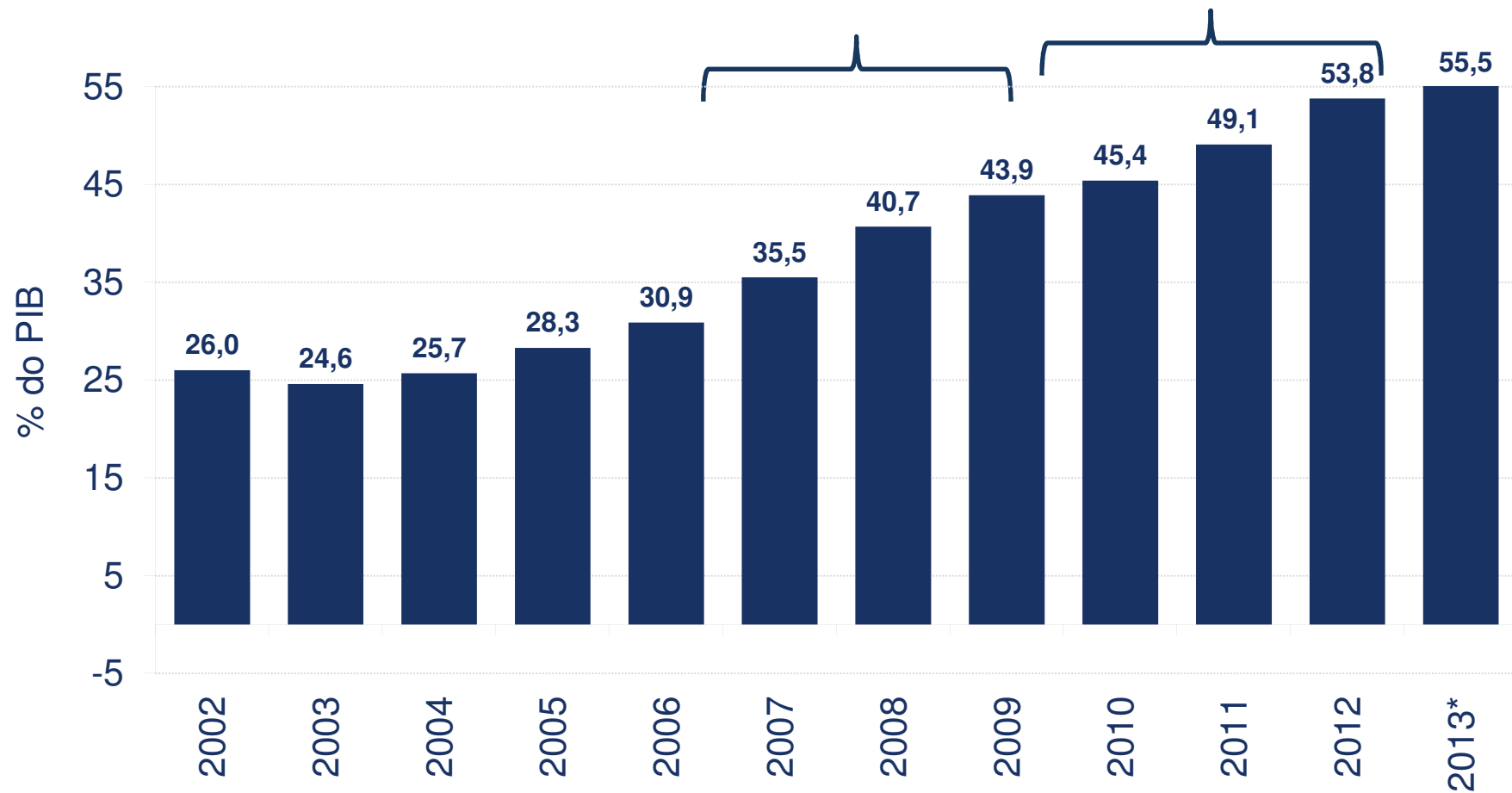
Crédito se expande de forma sustentável

Todos os municípios têm pelo menos uma agência bancária, posto de atendimento ou correspondente



Fonte: BCB

Crédito se expande de forma sustentável



Fonte: BCB

*agosto de 2013

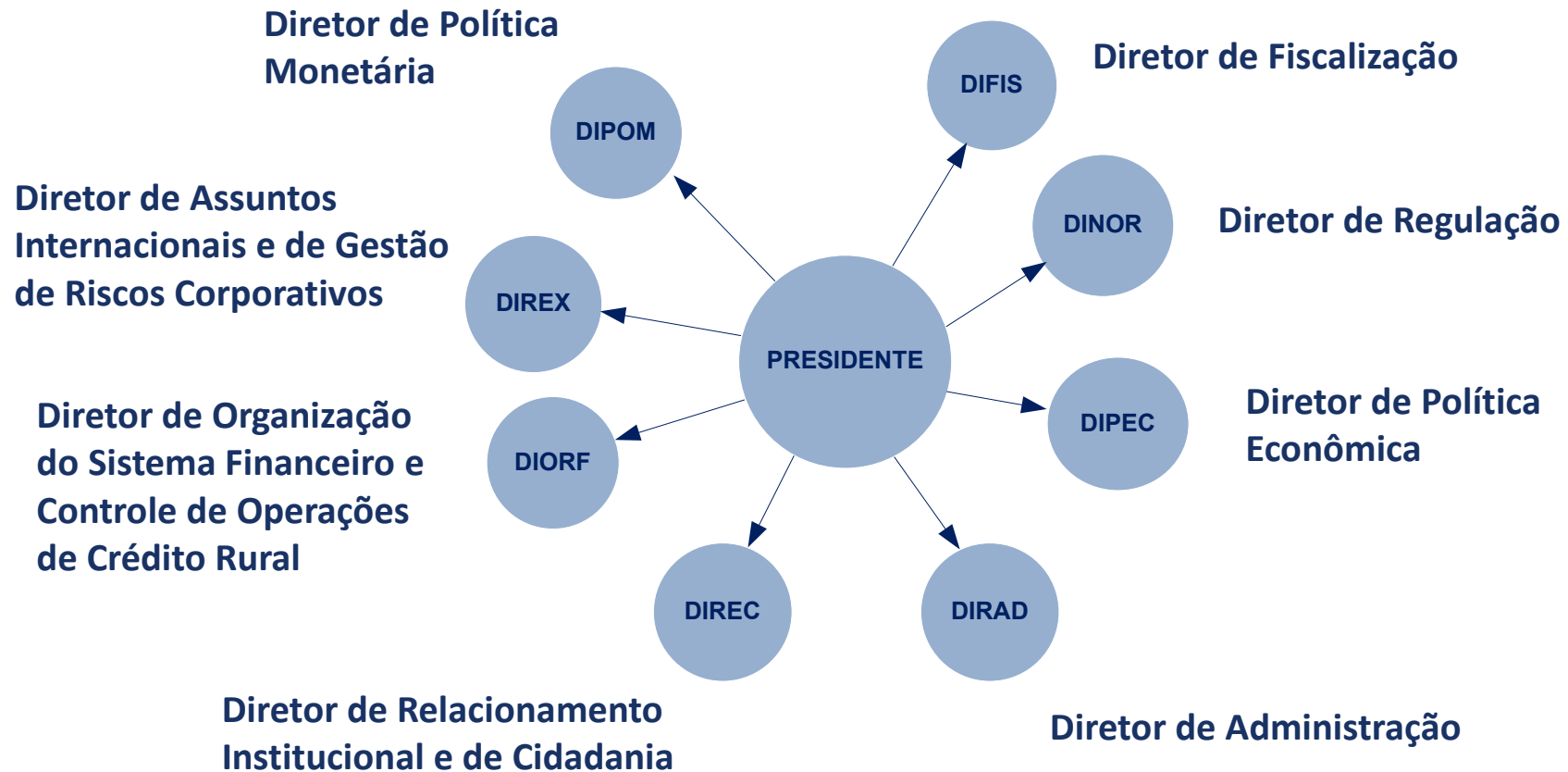


Representações Regionais do Banco Central do Brasil

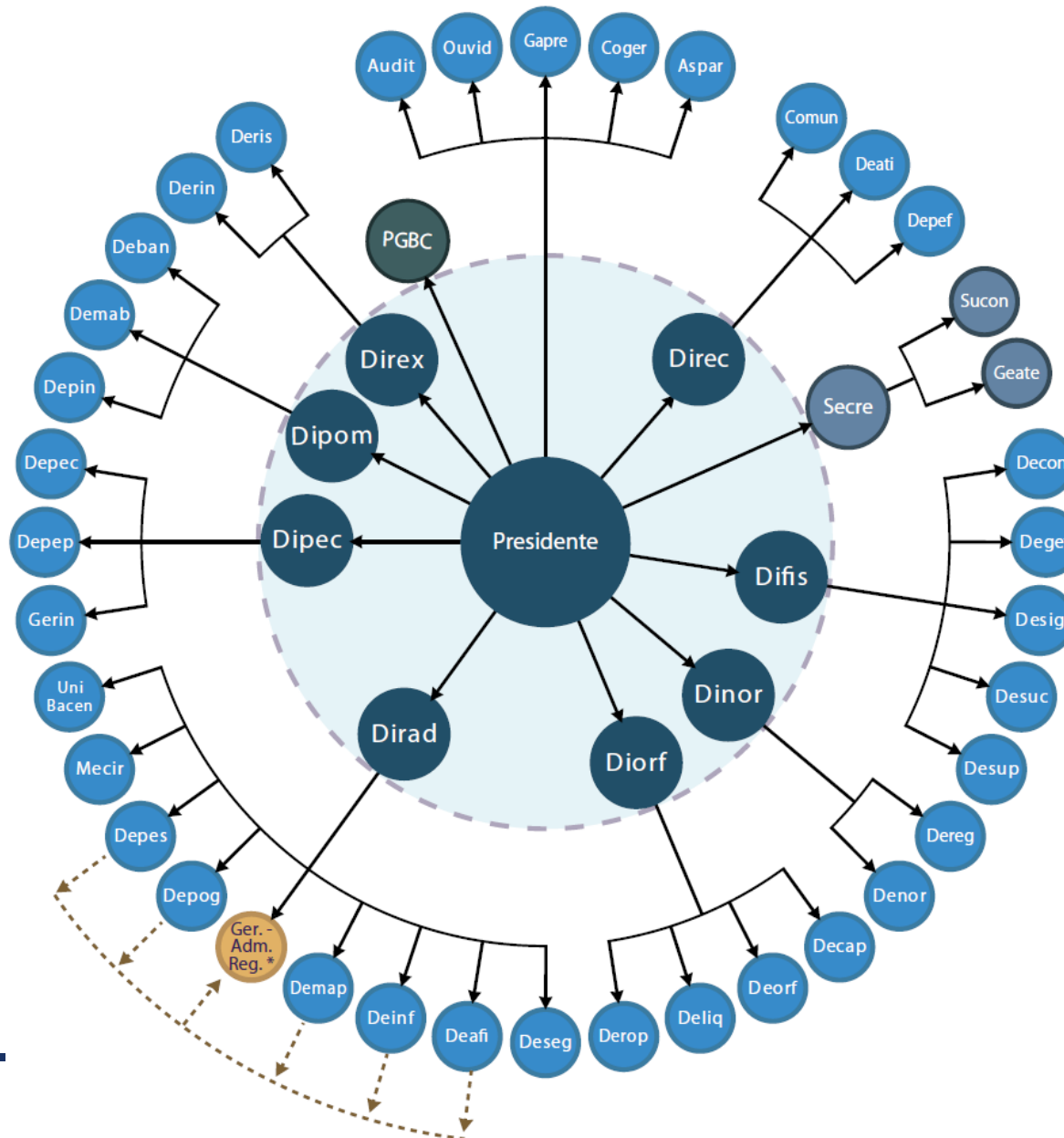
Sumário: Representações Regionais

- Estrutura Organizacional do Banco Central do Brasil (BCB)
- Evolução do Quadro de Servidores do BCB
- Comparação Internacional
- Investimentos em Capacitação dos Recursos Humanos
- Atividades e Funções nas Unidades Regionais
- Atendimento ao Público e Educação Financeira
- Investimentos em Imóveis e Modernização da Infraestrutura do BCB
- Conclusão

Diretoria Colegiada



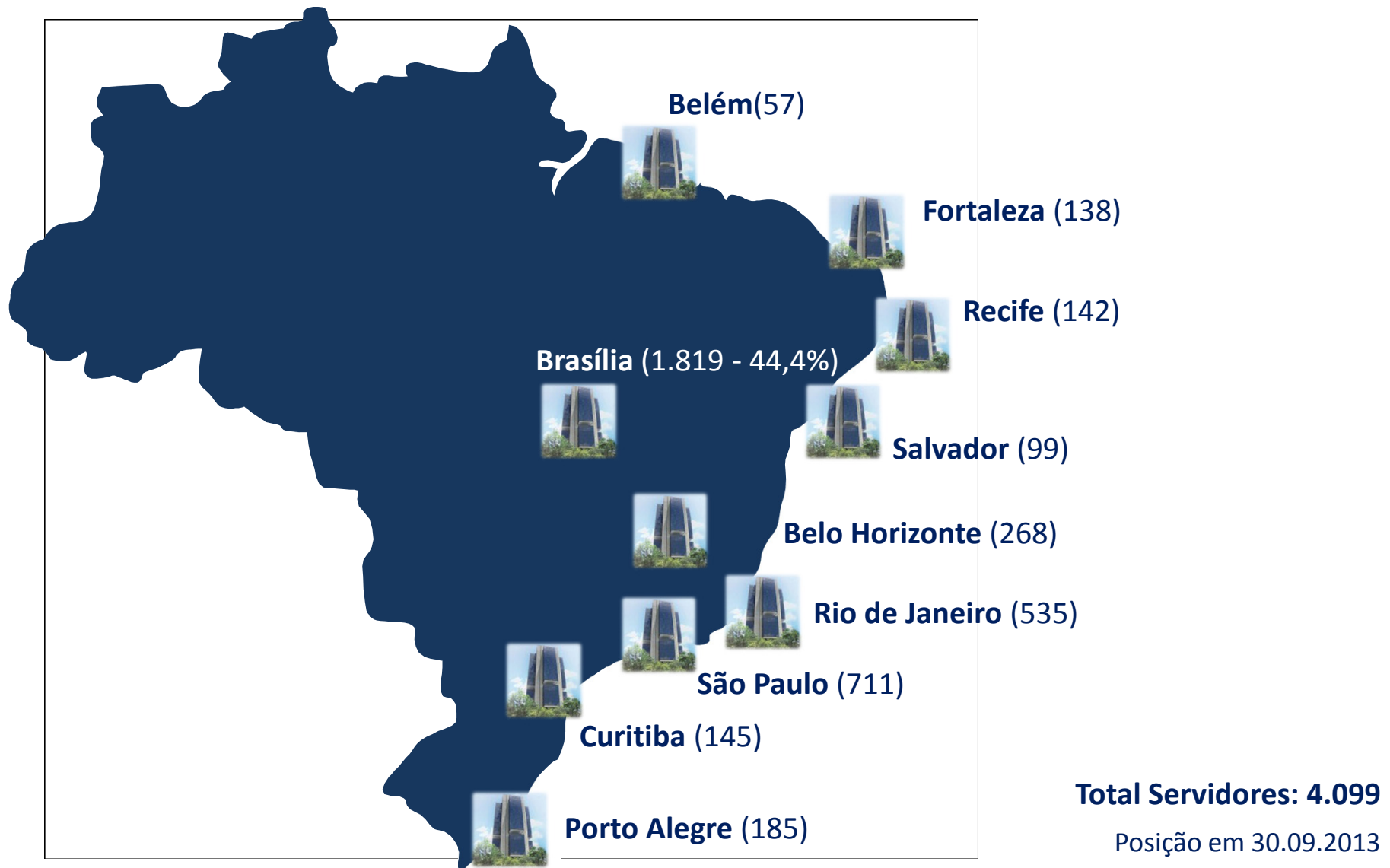
Estrutura Organizacional



Estrutura Organizacional

- Atualmente, o BCB conta com nove Representações Regionais, além de sua sede em Brasília, todas com Gerências Administrativas
 - Em dezembro de 1964, a Lei nº 4.595 cria o Banco Central do Brasil
 - O Banco Central do Brasil iniciou as suas atividades em março de 1965
 - Em 1965 todas representações regionais já estavam em funcionamento
- O BCB não possui representação no exterior

Distribuição Geográfica

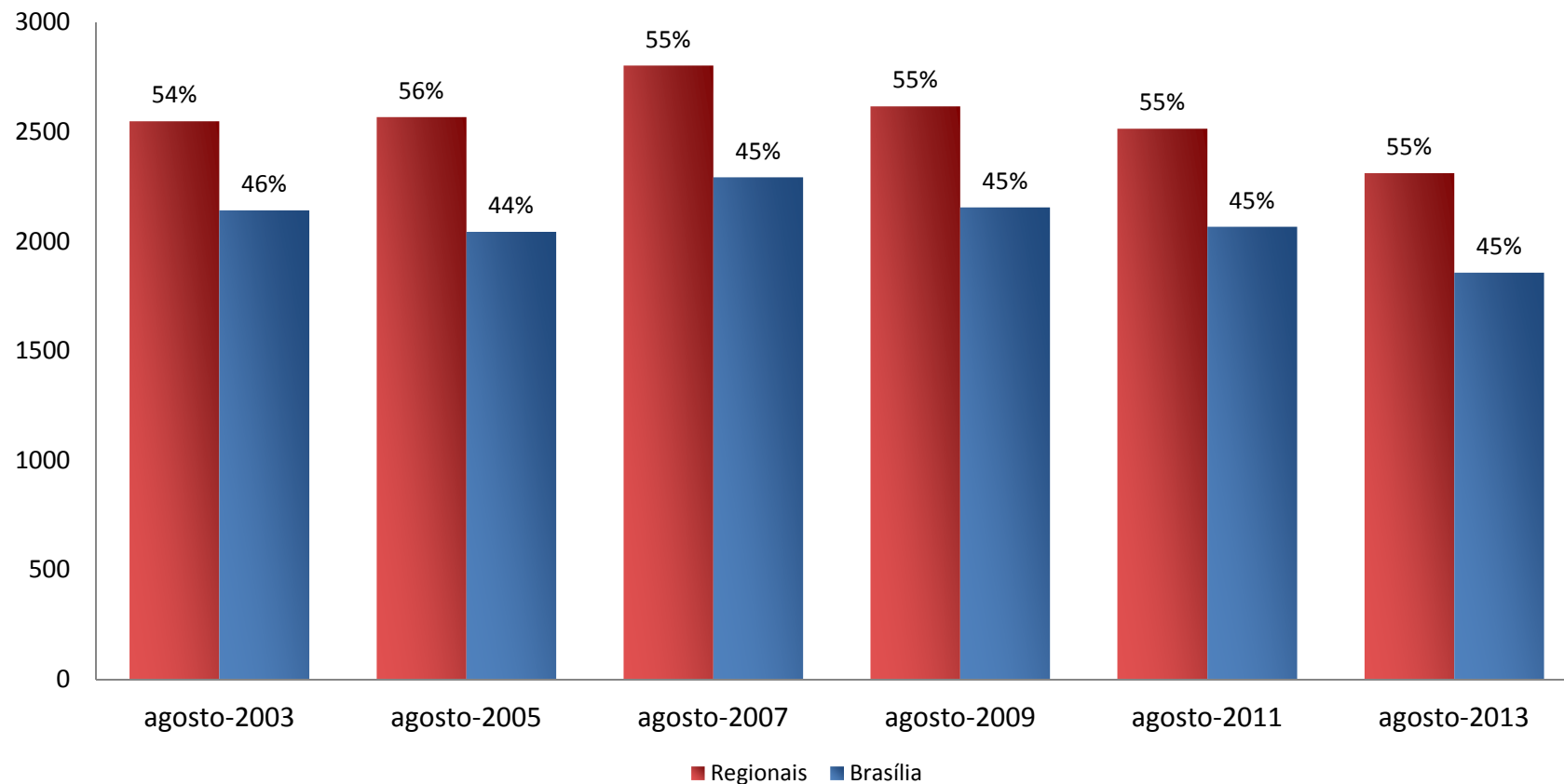


Distribuição dos componentes nas Regionais

Área	Praça	BA	CE	DF	MG	PA	PE	PR	RJ	RS	SP
DIFIS	DECON		X	X	X				X		X
	DEGEF		X	X							X
	DESIG	X		X	X		X	X	X	X	X
	DESUC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	DESUP			X	X				X	X	X
DINOR	DENOR	X	X	X						X	
	DEREG			X							
DIORF	DECAP			X	X		X	X	X	X	X
	DELIQ			X	X				X		X
	DEORF	X		X	X		X	X	X	X	X
	DEROP			X							X
DIPEC	DEPEC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	DEPEP			X					X		X
	GERIN			X					X		X
DIPOM	DEBAN			X			X		X	X	X
	DEMAB								X		
	DEPIN			X							
DIRAD	GER.ADMIN.	X	X		X	X	X	X	X	X	X
	DEAFI			X	X				X		X
	DEINF	X		X	X		X		X		X
	DEMAP			X							
	DEPES			X							
	DEPOG			X							
	DESEG	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	MECIR	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
UNIBC			X								
DIREC	COMUN			X							X
	DEATI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	DEPEF			X							
DIREX	DERIN			X							X
	DERIS	X		X							
PRESI	AUDIT			X							X
	COGER			X							
	OUVID			X							
	PGBCB	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	SECRE			X	X			X	X		X

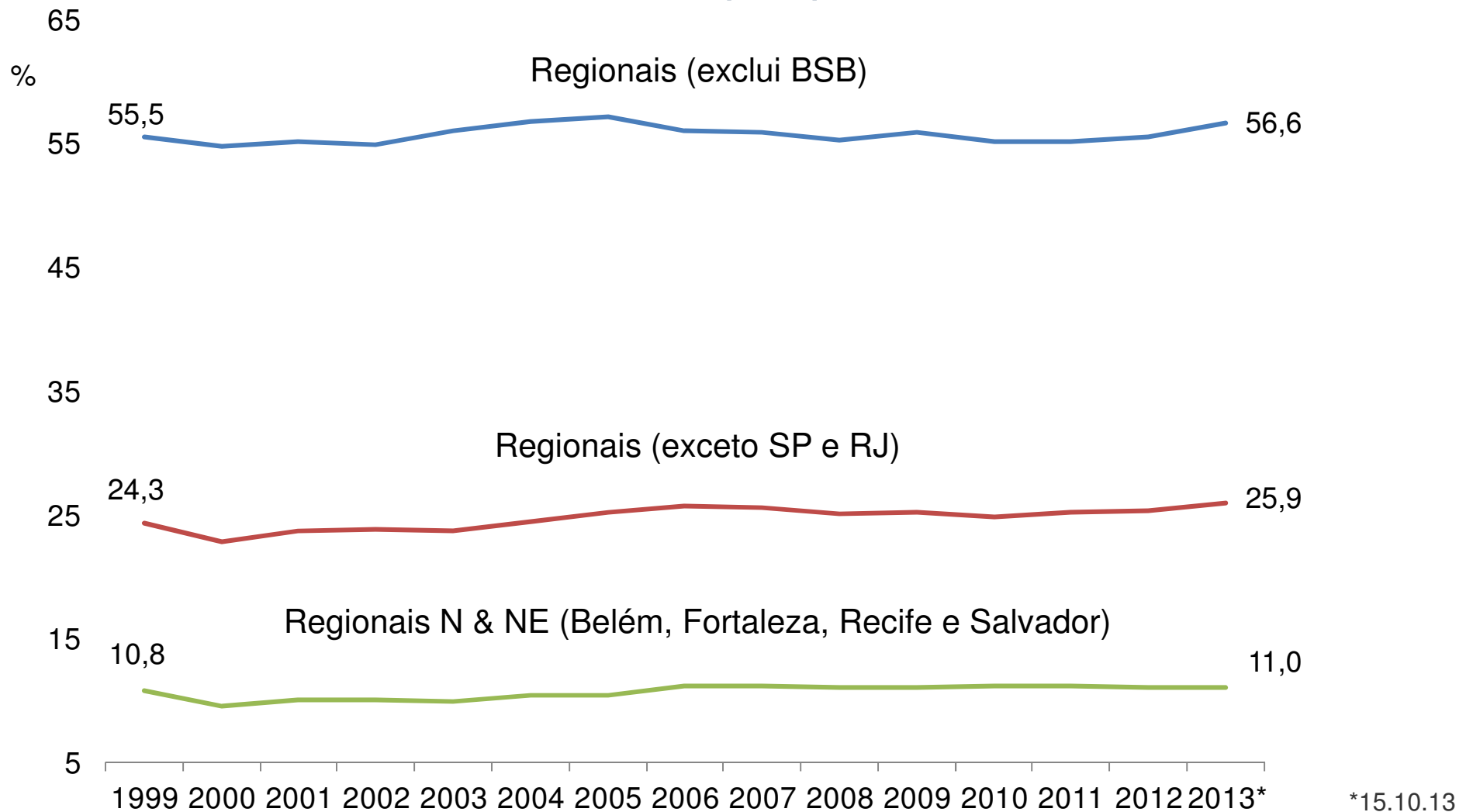
Evolução do Quadro de Servidores - Histórico

Distribuição dos servidores entre a Sede e as Regionais se mantém estável ao longo do tempo



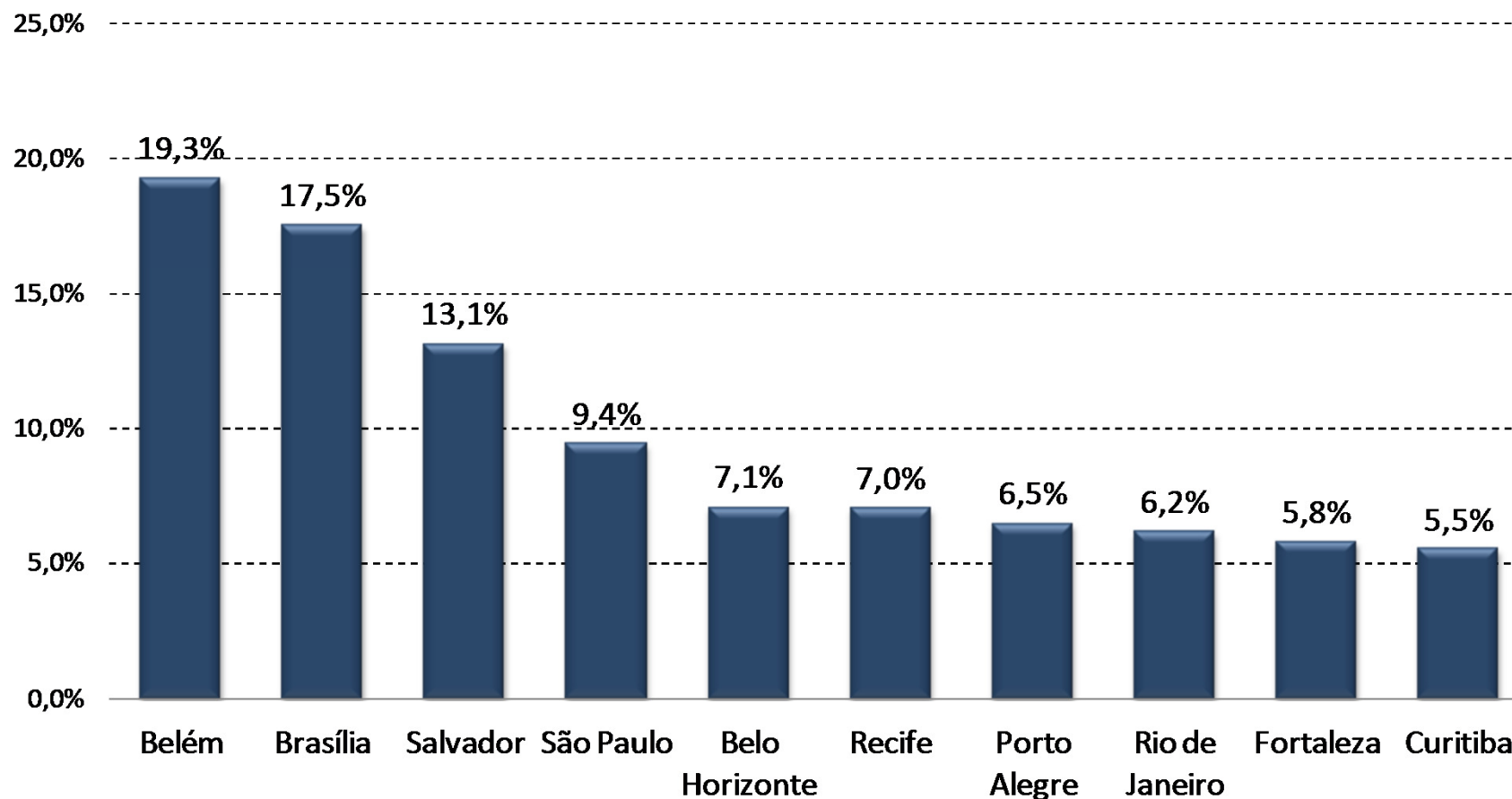
Evolução do Quadro de Servidores - Histórico

Distribuição dos servidores por praça (% do total)



Evolução do Quadro de Servidores - Perspectiva

Entrada Líquida de Servidores nas Praças após Concurso 2013 e Mobilidade

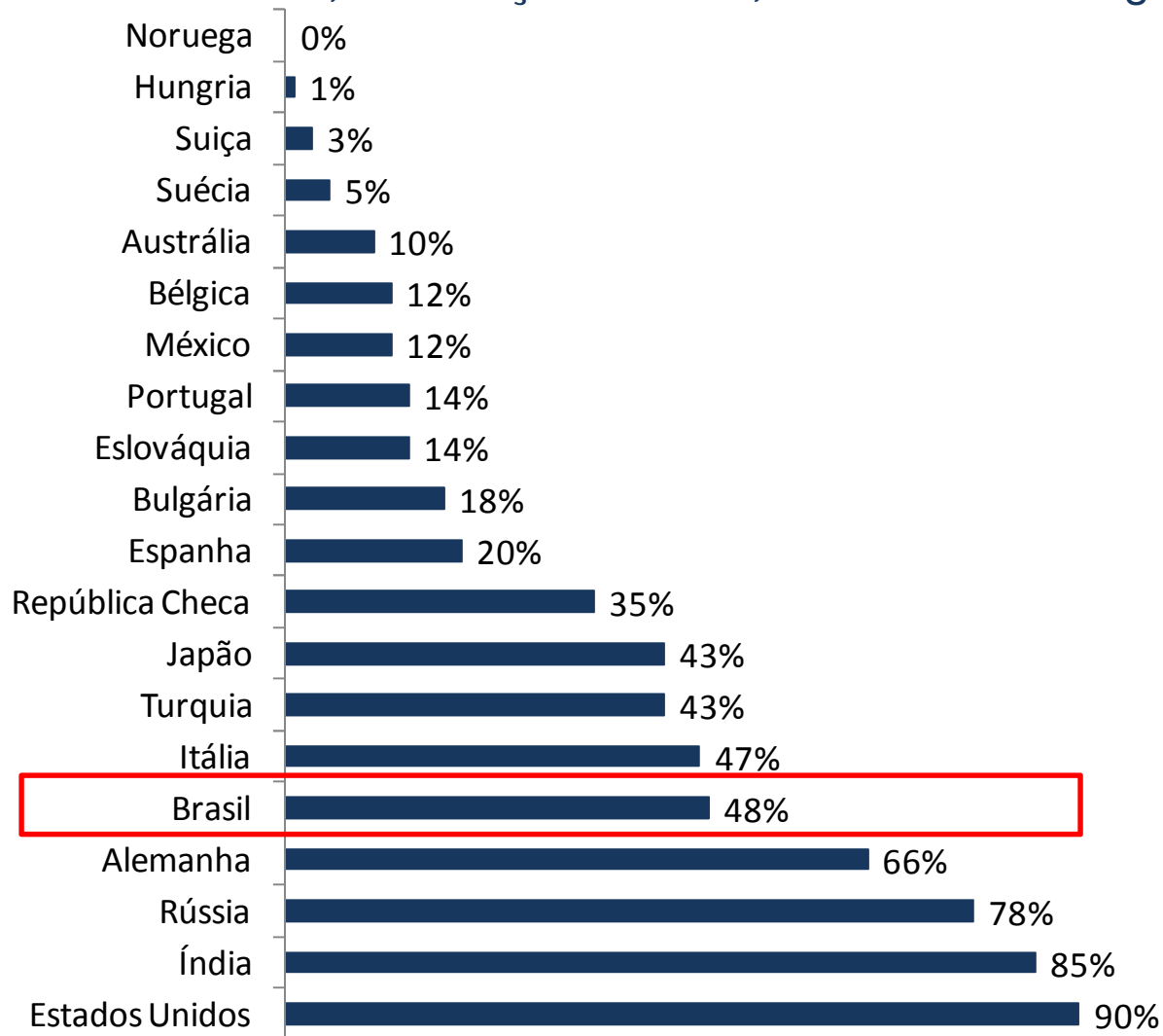


Comparação Internacional

- Austrália e Canadá: dois exemplos de países com extensão continental
- Eles atualmente mantêm, respectivamente, 4 e 6 unidades regionais (no caso do Canadá, uma é no exterior)
- Apenas 5% dos funcionários do *Reserve Bank of Australia* são alocados nos seus escritórios regionais
- Cerca de 11% dos servidores do Banco Central do Canadá trabalham nas unidades regionais

Comparação Internacional

Proporção de funcionários, em relação ao total, alocados nas Regionais (2007)

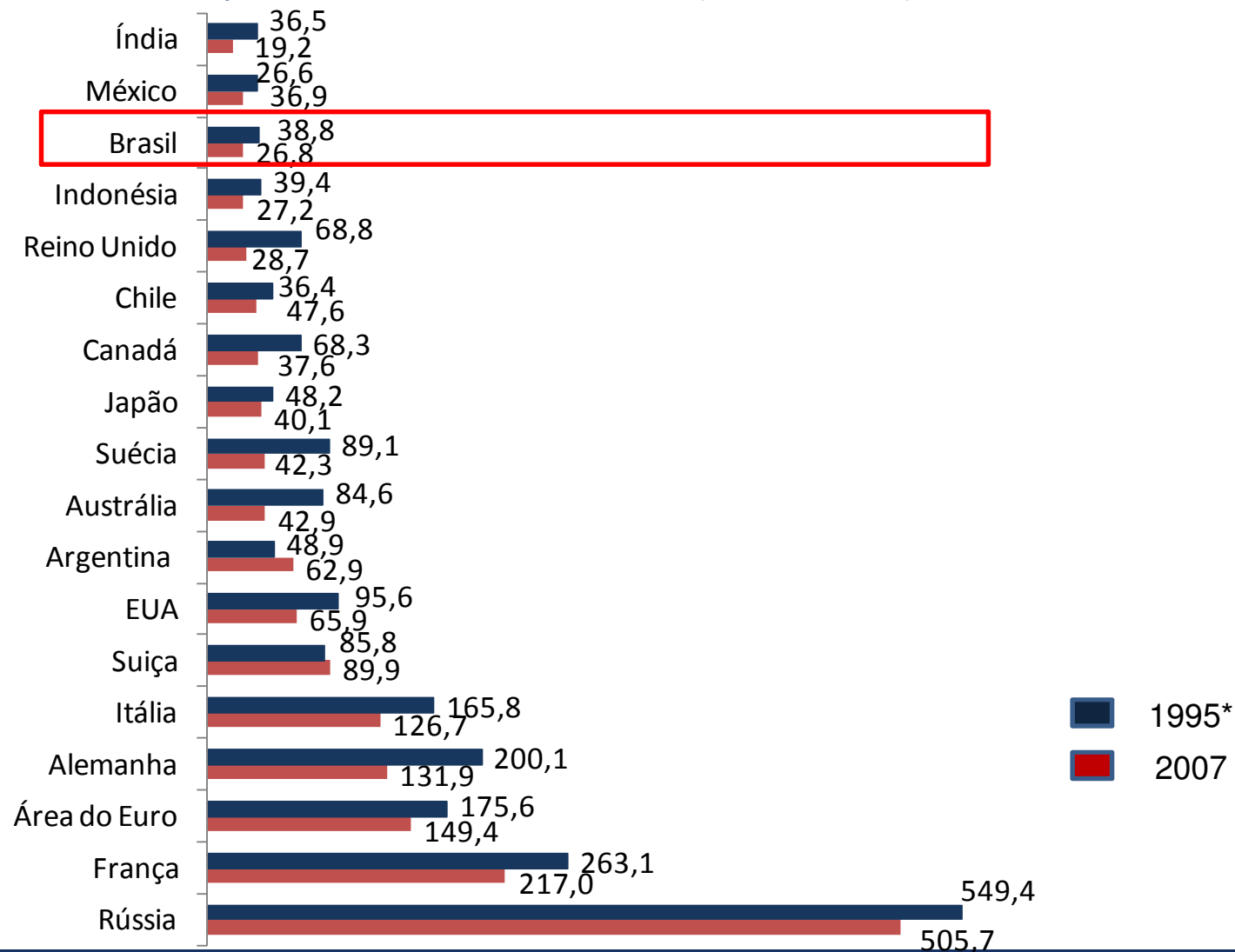


Comparação Internacional

- Além disso, no período de 1997-2007, observou-se de acordo com o BIS uma tendência de redução ou estabilidade tanto do número de Unidades Regionais como no percentual de funcionários alocados fora das Sedes em diversos bancos centrais.
 - Mudanças nos sistemas de distribuição de numerário
 - Ganhos de eficiência nos sistemas de produção e distribuição de numerário
 - Redução dos custos de transporte e telecomunicações

Comparação Internacional

Número de funcionários por milhão de habitantes (1995-2007)



Fonte: BIS (2009)

*Área do Euro, dados de 2000; Rússia, dados de 2005

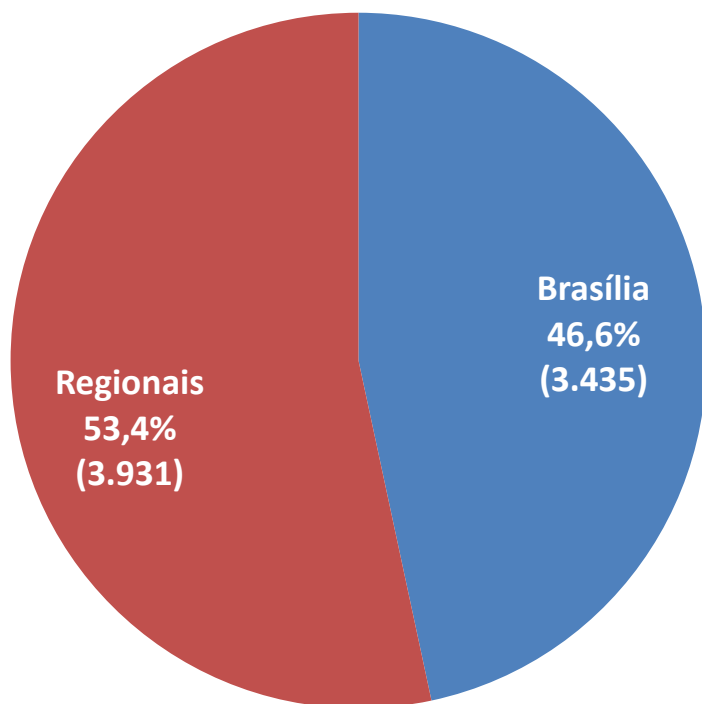
Investimento em Capacitação dos Recursos Humanos no BCB

- Cerca de 4.000 oportunidades de treinamento são oferecidas por ano para os servidores das Unidades Regionais
- Isso representa mais do que 50% de todas as oportunidades oferecidas para os servidores do BCB
- As oportunidades de capacitação abrangem: programas de desenvolvimento de competências; participações em congressos, seminários e encontros técnicos; cursos de especialização em diversas áreas de conhecimento, ministrados por facilitadores internos e externos, entre outros eventos.

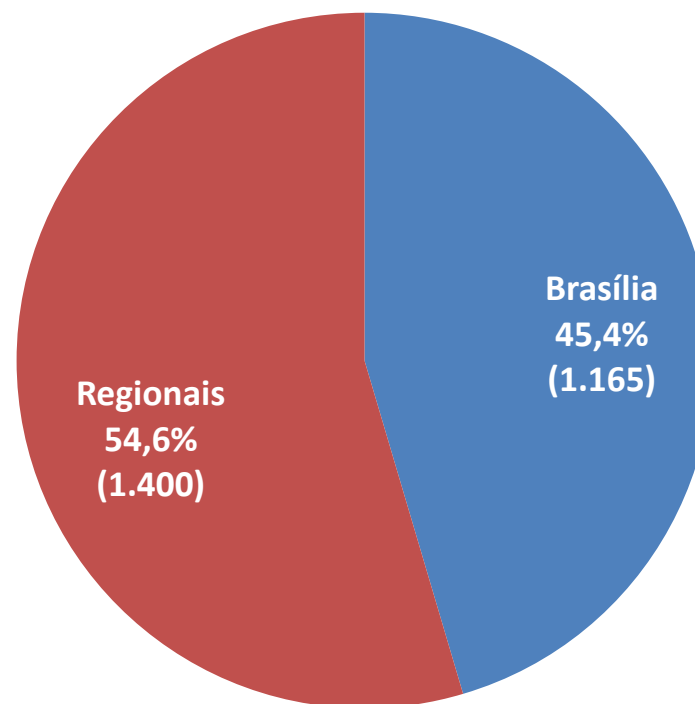
Investimento em Capacitação dos Recursos Humanos no BCB em 2012

Não há diferenças significativas entre a Sede e as Regionais no número de oportunidades disponibilizadas para treinamento e servidores treinados

Oportunidades de Treinamento



Servidores treinados



Atividades e Funções nas Unidades Regionais

Todas as Gerências Administrativas comportam atividades de:

- Gestão de pessoas e patrimônio
- Contabilidade
- Suporte de informática

Além disso, em todas as Unidades Regionais, existem atualmente representações de:

- Administração do meio circulante
- Realização de estudos econômicos e avaliação de conjuntura da economia regional
- Fiscalização e monitoramento do Sistema Financeiro
- Procuradoria
- Atendimento ao público
- Segurança

Atividades e Funções nas Unidades Regionais

- Nesse sentido, há participação decisiva das Representações na elaboração de relatório econômicos e financeiros relevantes, como é o caso do Boletim Regional, do Relatório de Inflação (ambos trimestrais) e do Relatório de Estabilidade Financeira (semestral)
- As Regionais contribuem de forma importante também na fiscalização *in loco* das Instituições Financeiras, o que justifica inclusive a localização do Departamento de Supervisão de Bancos e Conglomerados Bancários (Desup) em São Paulo
- Por fim, a existência do atendimento ao público em todas Regionais é essencial para “encurtar” a distância entre o BCB e a sociedade, e para a instituição prestar um serviço de qualidade e eficiência à população.

Atividades e Funções nas Unidades Regionais

➤ Atividades de Supervisão

Período: Jan/2013 – Out/2013

	PA	MG	DF	PR	CE	RS	PE	RJ	BA	SP	Total
Universo de Supervisão	45	269	130	335	38	232	69	360	57	382	1917
Entidades Supervisionadas	14	71	43	47	14	76	15	89	18	197	584
Ações de Supervisão	19	155	197	104	30	135	25	175	28	695	1563

As ações de supervisão referem-se a trabalhos específicos, como: crédito, risco de mercado, acompanhamento contínuo, etc.

Atividades e Funções nas Unidades Regionais

➤ Atividades de Organização do SFN

Período: Jan/2013 – Set/2013

	MG	DF	PR	RS	PE	RJ	BA	SP	Total
Atendimento a Demandas de Organização do SFN	621	194	240	385	187	253	49	550	2479

Demandas: autorizações e cancelamentos de funcionamento; cisões, fusões e incorporações; alterações contratuais; transfrência de controle; etc.

Período: Jan/2013 – Out/2013

	MG	DF	RJ	SP	Total
Entidades em Regimes Especiais Ativos	16	14	16	20	66

Atualmente, as IFs submetidas a regime especial estão em liquidação extrajudicial, com exceção de uma intervenção

Período: Jan/2013 – Set/2013

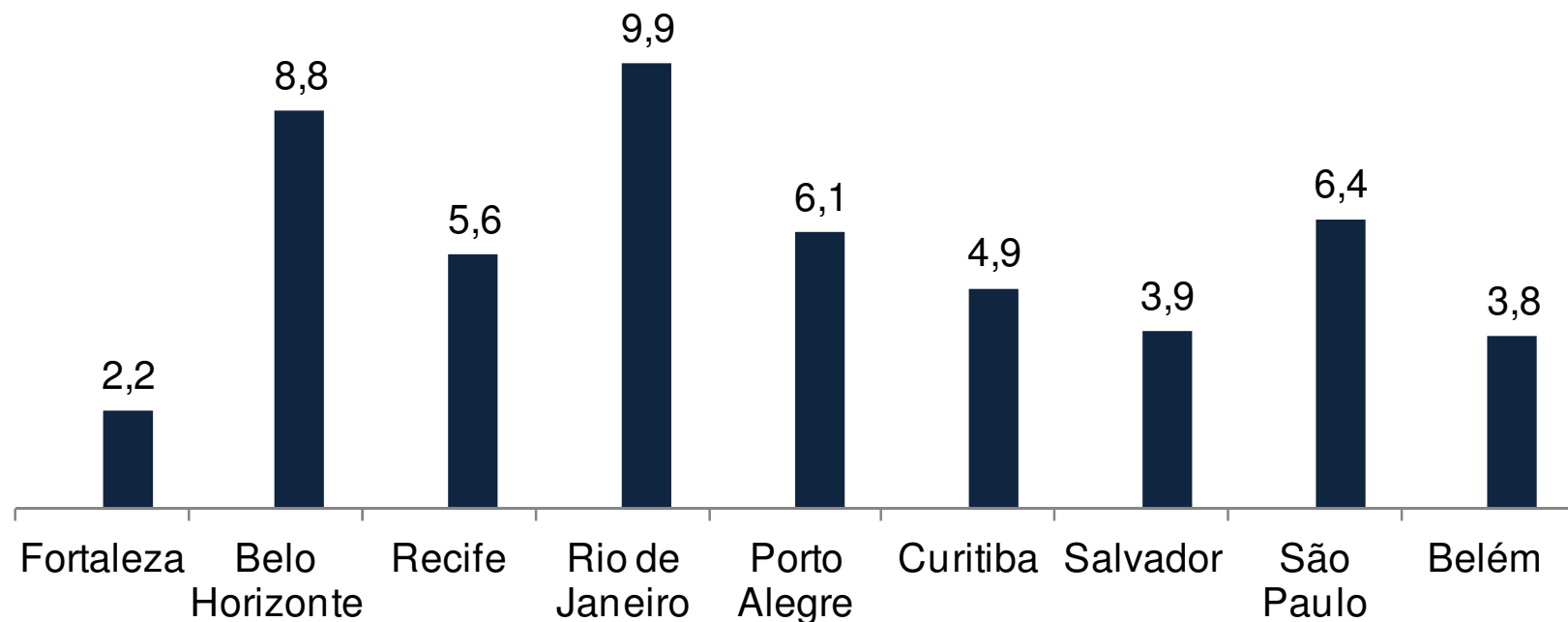
	MG	DF	PR	RS	PE	RJ	SP	Total
Processos Administrativos Analisados	50	81	18	33	36	57	208	483

Processos cambiais, censo capitais estrangeiros no exterior, irregularidades de IFs, etc.

Atendimento ao Público e Educação Financeira

- No caso do atendimento ao público, foram prestados mais de 51 mil atendimentos presenciais em 2013 – média de aproximadamente 5.700 atendimentos por mês nas Unidades Regionais

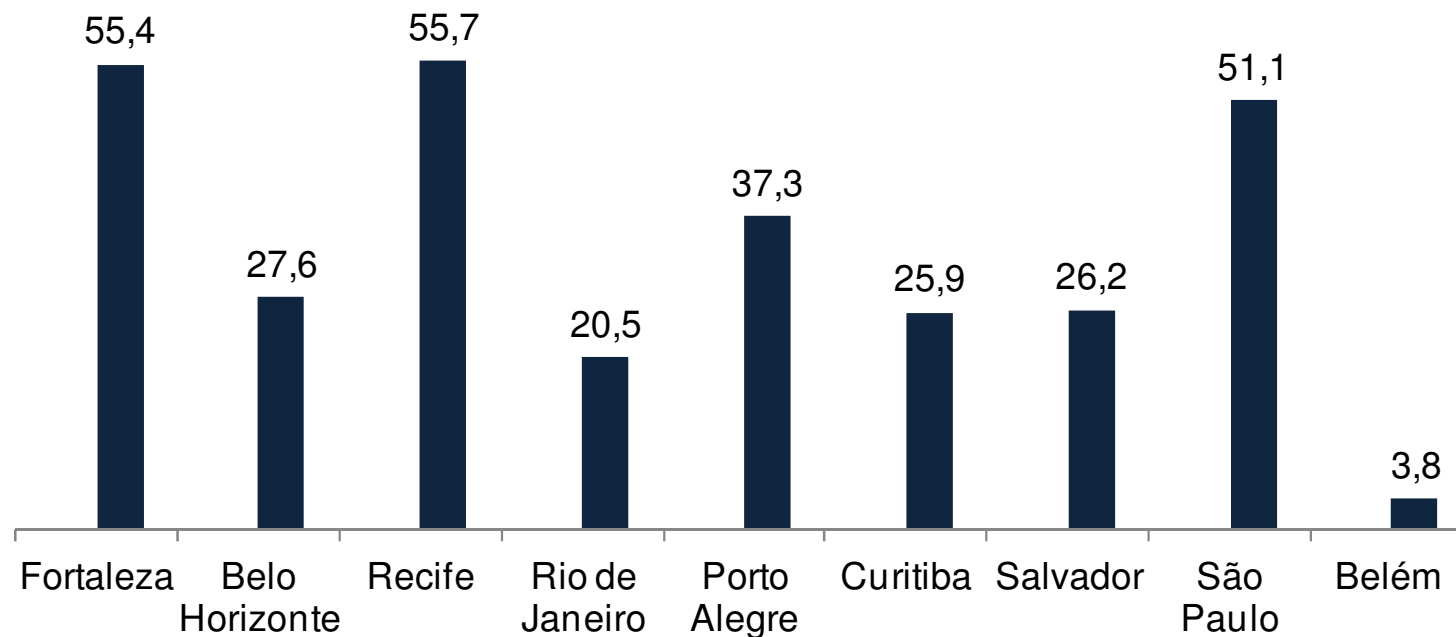
Atendimento presencial (milhares), por Regional – 2013 (jan-set)



Atendimento ao Público e Educação Financeira

- Apenas as Gerências Técnicas Regionais monitoram as respostas dadas pelas Instituições Financeiras às denúncias e reclamações apresentadas pela população. No período de janeiro a setembro de 2013, já foram monitoradas mais de 300 mil demandas.

Encerramento de demandas (milhares), por Regional – 2013 (jan-set)



Atendimento ao Público e Educação Financeira

➤ Cabe destacar, ainda, dois projetos em andamento para aperfeiçoar o serviço à população:

➤ Projeto “Sala do Cidadão”

➤ Projeto “Registrato”

Atendimento ao Público e Educação Financeira

Educação Financeira – Histórico

- O Programa de Educação Financeira do BCB foi criado, em caráter permanente, desde 2003
- A Estratégia Nacional de Educação Financeira foi instituída pelo Decreto nº 7.397, de dezembro de 2010
- Em setembro de 2012, ocorreu a criação do Departamento de Educação Financeira do BCB

Atendimento ao Público e Educação Financeira

Educação Financeira

Projeto: Rede Interna de Colaboradores

➤ “Gestão de Finanças Pessoais”

- 49 palestras para mais de 2.900 pessoas (BA, DF, MG, PA, PE, PR, RJ, SC e SP)
- Curso de 20 horas: 10 turmas em 2013 (Belém, Belo Horizonte, Curitiba, Fortaleza, Recife, Rio de Janeiro, Salvador e São Paulo)

Investimentos em imóveis

- Foram entregues duas novas sedes regionais em Recife (2000) e Curitiba (2006)

Recife



Curitiba



Investimentos em Imóveis e Modernização da Infraestrutura do BCB

- Estão sendo construídas atualmente três novas sedes regionais em Salvador, Porto Alegre e no Rio de Janeiro.



Salvador



Porto Alegre (maquete)



Rio de Janeiro

Decisões Recentes de Desconcentração

- Licitações (elaboração das especificações e coordenação)
- Processo de execução das ações educacionais nas praças
- Sistema Viajar
- Sistema SGM (multas)
- Sistema Contábil
- Sistema de Custos
- Sistema de Pagamentos

Conclusão

- O processo de descentralização (ou de *desconcentração*) do BCB, inserido no planejamento estratégico da Instituição, vem sendo mantido ao longo do tempo, a partir de avaliação contínua de sua evolução por parte da Diretoria Colegiada
- Em comparações internacionais, o BCB se destaca, em geral, na avaliação de suas regionais, em termos de seu número, servidores alocados e atividades desenvolvidas
- É inegável a elevada importância das atividades das representações regionais existentes para a adequada qualidade do desempenho geral do BCB