

# PESQUISA DE OPINIÃO - TELETRABALHO

Total	Sexo	Cargo	Filiados
101 Participantes Válidos	Masculino - 77 Feminino - 24	Analista - 96 Técnico - 3 Procurador - 2	Sim - 69 Não - 32

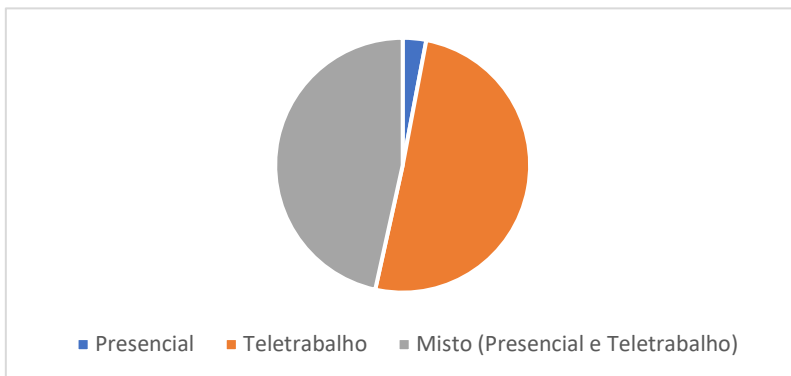
## 1 - Qual Modelo de Trabalho você prefere?

Presencial - 3

Teletrabalho - 51

Misto (Presencial e Teletrabalho) - 47

Comentários:



- se por um lado o trabalho à distância permite maior flexibilidade na alocação do tempo, por outro lado ocorrem conflitos entre o tempo dedicado à vida profissional e à particular.
- qualidade de vida absurdamente maior com qualidade das entregas superior ao do presencial.
- presencial no máximo duas vezes por semana.
- por acordo entre chefe imediato e servidor, considerando as características do serviço
- não volto nunca mais para o presencial!!
- menos tempo perdido no deslocamento casa x trabalho
- melhor qualidade de vida e organização de tempo
- é mais adequado e atraente para os talentos das novas gerações.
- considero suficiente para interação com a equipe a realização de trabalho presencial durante algum período. exemplo: 2 meses por ano de trabalho presencial e o restante exclusivamente em teletrabalho.
- com preponderância de teletrabalho, a parte presencial apenas para coordenação dos trabalhos e trocas de experiências.
- com o teletrabalho, deixo de sofrer com o transporte público e minimizo risco de exposição à violência urbana.
- cada equipe tem o seu melhor arranjo, inclusive por conta da demanda de trabalho específica.
- apesar de mudanças inerentes na vida, fui moldado no local de trabalho.
- ganhos de produtividade com a economia do tempo de deslocamento e maior qualidade de vida
- é muito mais produtivo e melhora a qualidade de vida do servidor, disponibilizando mais uma, duas ou três horas diárias gastas em transporte para o trabalho presencial.

- acredito que, no meu caso, o ganho do teletrabalho supera em muito o modelo misto. A economia de tempo e saúde que perdemos nos locomovendo numa cidade grande como o Rio de Janeiro é de extrema relevância.
- acredito que o regime misto compatibiliza as vantagens do teletrabalho não perder tempo se deslocando para o trabalho etc. Com algum convívio com os colegas, o que é importante. Assim, alguma frequência ao banco, por exemplo 1x por semana, seria desejável.
- acredito que cada servidor deva optar pelo que melhor lhe convier, contanto que suas entregas não sejam comprometidas.
- a natureza do meu trabalho no banco permite que eu faça em casa tudo que faço no banco, e estar em casa me traz mais qualidade de vida.
- 1 aumento do rendimento do servidor; 2 como comprovado por todos os departamentos, a produtividade e a qualidade dos trabalhos não sofrerão redução; 3 redução de custos para o bacen; 4 as instalações do bacen ainda não estão adaptadas para receber toda a força de trabalho em um ambiente de pandemia; e 5 forma de tornar a carreira mais atrativa diante da falta de perspectivas de comissionamento e reajuste do subsídio.

**2 - Em relação ao Trabalho Presencial, a sua experiência pessoal com o Trabalho Remoto/Teletrabalho, em termos de Qualidade de Vida no Trabalho, tem sido:**

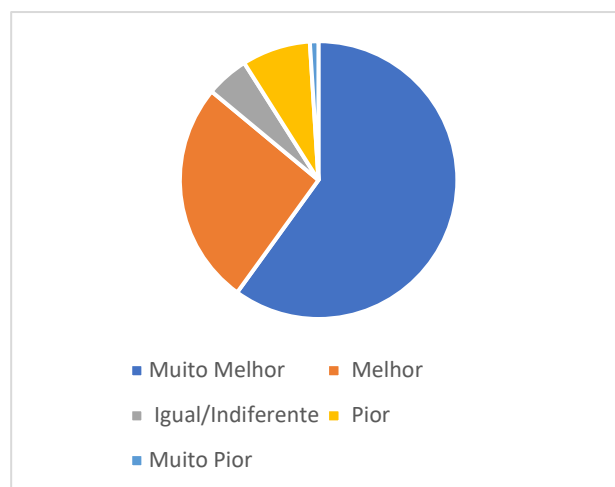
Muito Melhor - 60

Melhor - 26

Igual/Indiferente - 5

Pior - 8

Muito Pior – 1



- tenho tempo agora para me exercitar
- sofro menos interrupções e consigo me concentrar melhor no que tenho a realizar.
- qualidade de vida absurdamente maior com qualidade das entregas superior ao do presencial.
- o tempo que economizei com o deslocamento diário pude investir na minha saúde, o que teve efeito direto no meu desempenho no trabalho.
- não volto nunca mais para o presencial!!
- melhorou consideravelmente
- melhor em algumas coisas: menos roupa, menos condução, mais flexibilidade, menos contato com pessoas tóxicas; e pior em outras falta do convívio com colegas, uso de estrutura própria e não tão adequada quanto no banco, excesso de disponibilidade para chefes.

- a qualidade de vida no trabalho é pior, dada a menor interação com os colegas de trabalho.
  - a gestão da equipe fica mais difícil e as falhas nas ferramentas para o trabalho remoto causam atrasos nas tarefas e stress.
  - a desnecessidade de transporte é a grande vantagem. Como desvantagem, ainda tenho necessidade de melhorar a estrutura em casa.
  - o trabalho remoto melhorou várias coisas, embora com grande variação entre pessoas. Mas prejudicou outras, em especial comunicação entre equipes, o que prejudica certos aspectos da qualidade do trabalho.
  - de alguma maneira, a interação social é importante para a execução do trabalho.
- 

### 3 - O Teletrabalho leva o "Escritório" para dentro da "Casa". Isso para você é:

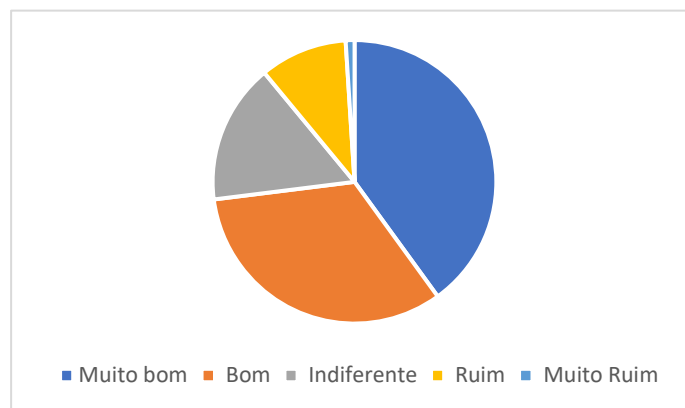
Muito bom - 40

Bom - 33

Indiferente - 16

Ruim - 10

Muito Ruim - 1



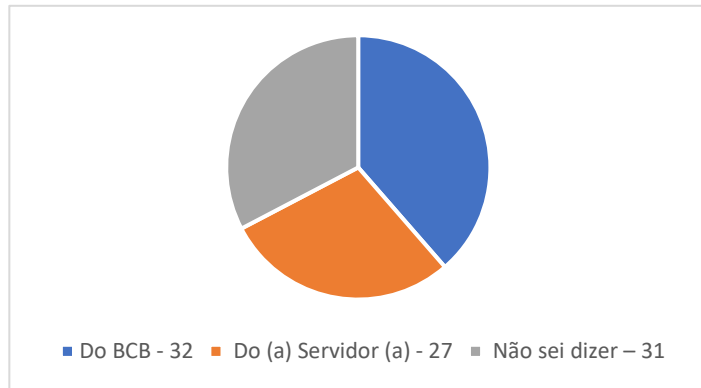
- ser teletrabalho não significa necessariamente que eu tenha que trabalhar na minha casa. Se a minha casa não for o melhor lugar, posso trabalhar em outro, em um ambiente mais adequado.
  - sei que não são todos, mas no meu caso sem problemas.
  - o tempo para chegar no trabalho agora é segundos e não horas como muitos colegas.
  - não volto nunca mais para o presencial!!
  - desde que se respeitem os horários como se presencial fosse: início, almoço, saída.
  - depende de cada um, organização, estrutura familiar, espaço, disciplina. Não se pode generalizar.
  - com o teletrabalho, há ganhos em termos de flexibilidade quanto ao local de execução do serviço.
  - após um tempo de adaptação, encontrar um local dentro da nossa casa, onde possamos nos concentrar e fazer o nosso trabalho sem interferências é um ganho enorme. No ambiente de trabalho tem muito mais ruído e distração. Consigo muito mais concentração no meu escritório em casa.
  - apesar de alguns inconvenientes que são superados pelos benefícios.
  - a estrutura de trabalho oferecida no escritório é melhor e não implica custo e responsabilidade ao servidor.
-

**4 - O Teletrabalho gera despesas para sua implantação e manutenção (Montagem de Estação de Trabalho, Custo de Energia Elétrica etc.). Para você, o pagamento de tais despesas deve ser de responsabilidade:**

Do BCB - 39

Do (a) Servidor (a) - 29

Não sei dizer – 33



- somente o notebook.
- se por um lado algumas despesas aumentam, como energia elétrica e um upgrade no plano de internet, por outro, algumas despesas diminuem, como despesas com passagens de ônibus, metrô etc. e alimentação fora do domicílio durante a semana.
- parte do bcb e parte do servidor.
- o custo com energia elétrica é desprezível, o custo com equipamentos está no orçamento para quem tem já tinha computador em casa e não tem mais as despesas e o desgaste com transporte, alimentação pode ser ou é mais saudável, o convívio com a família é muito maior... tudo de bom. Só faz falta mesmo é o convívio com os colegas.
- o correto é o servidor arcar com as despesas de energia e internet. As outras despesas devem ser do bcb.
- no meu caso, não sei quantificar o aumento das despesas. Me pareceu bem pouco - talvez o que diminuiu em despesas de deslocamento tenha superado largamente.
- não gostaria que esse item fosse limitante ao trabalho remoto/teletrabalho. Também considero válido algum tipo de compromisso do funcionário para que não haja interrupção do serviço em caso de pane no equipamento.
- não consigo ter opinião definida a respeito disso.
- menos pela despesa em si e mais pela economia do bc que pode ser revertida para o servidor. Há os benefícios, para os que preferem, que são ótimos e difíceis de computar: proximidade dos filhos pequenos e dos idosos, conforto do lar.
- mas poderia haver uma ajuda de custo, um valor fixo mensal, ou único, para o mobiliário.
- exceto quanto aos equipamentos de informática, que devem ser fornecidos pelo bcb.
- entendo que os ganhos com a economia obtida com o teletrabalho devem ser compartilhados com os servidores.
- em tese de ambos, pois se beneficiam do sistema.
- acho que deveria ser misto. O banco custearia os equipamentos e um percentual dos custos de rede de internet.

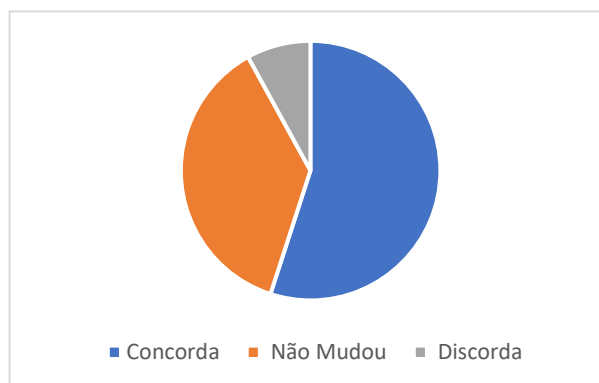
- acho que parte deve ser do bcb, como estação de trabalho, parte do servidor, como internet, energia elétrica, local para trabalhar, caso não seja na sua casa.
- a escolha é nossa, mas uma ajuda de custo seria bem-vinda.
- não tenho espaço adequado em casa. Trabalho contínuo nessas condições é longe do ideal para mim. Trabalho esporádico é positivo.
- se desejamos fazer do trabalho remoto uma realidade, esta não é a hora de criar dificuldades para o bacen.
- recebi notebook para trabalho remoto, e isso certamente deve ser responsabilidade do bcb. Acho que um subsídio fixo similar ao vale-transporte deveria ser alocado para os que estivessem exclusivamente em trabalho remoto. Além disso, acho que escapa da responsabilidade do bcb, desde que haja espaço físico adequado no escritório. Trabalho remoto deve ser opção do servidor, viabilizada pelo bcb.

### 5 - O Teletrabalho, em boa parte das vezes, amplia a quantidade de horas trabalhadas. Em relação a sua experiência de trabalho, você:

Concorda - 55

Não Mudou - 37

Discorda - 8



- uma vez que pode haver dificuldade em se separar os tempos de trabalho e particular, a dedicação aos assuntos de serviço acaba sendo maior, mesmo que inconscientemente.
- troca as horas perdidas no deslocamento, que aqui no Rio, pelo menos para quem mora em Niterói, é bastante tempo, por horas dedicadas ao trabalho.
- sou autodisciplinado. Consegui gerenciar bem essa questão.
- reuniões são mais pontuais, em compensação mais frequentes.
- no meu caso, não ampliou.
- não obstante, é administrável.
- na verdade, o tempo que era gasto para locomoção ao local de trabalho foi "ganho".
- mudou não a quantidade de horas trabalhadas, mas o horário no qual trabalho.
- faltou uma pergunta sobre o aumento de produtividade do servidor.
- existem ganhos de deslocamento e mesmo de preparação. Dependendo do tipo de trabalho há ganho também de flexibilidade do horário.

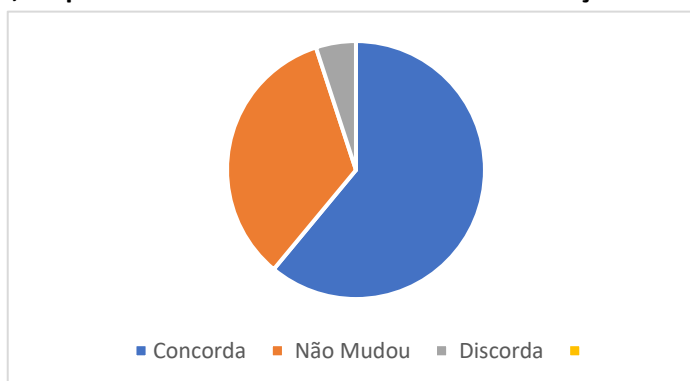
- durante o período mais crítico da pandemia, a instituição bacen foi muito demandada e, por consequência, seus servidores trabalharam mais horas.
- continuo trabalhando efetivamente 8h/ por dia, embora acredite que o ritmo do meu trabalho tenha se acentuado.
- concordo em parte, mas os ganhos compensam.
- aumenta também a flexibilidade do momento do dia em que se produz.
- a carga horária permaneceu a mesma. O que aumentou foi a disponibilidade, em caso de emergências.
- se desejamos fazer do trabalho remoto uma realidade, esta não é a hora de criar dificuldades para o bacen.
- depende do servidor e do tipo de trabalho. Já havia trabalho excessivo antes do teletrabalho. A falta de separação entre casa e trabalho prejudica, para muitos, a segregação das tarefas inclusive em termos de tempo, e isso prejudica em muito a qualidade de vida no trabalho. Acho que isso é um ponto que deve ser trabalhado pelo bcb inclusive com questionamento do Sinal. Isso poderia ajudar aos servidores gerenciarem melhor seu tempo e evitarem sobretrabalho. A proposta do pgd incluía a limitação.

**6 - O Teletrabalho, em boa parte das vezes, amplia o ritmo do trabalho realizado. Em relação a sua experiência de trabalho, você:**

Concorda - 61

Não Mudou - 34

Discorda - 5



- tornei-me mais eficiente.
- os benefícios se traduzem em aumento de produtividade.
- o teletrabalho permite flexibilidade maior para as atividades que não sejam rotinas de horário fixo.
- no trabalho presencial há limites de permanência que não existem no trabalho remoto.
- no meu caso, o trabalho é exatamente o mesmo em casa ou presencialmente.
- no meu caso, não ampliou.
- aumento de produtividade, comprovadamente.
- as atividades permaneceram as mesmas, com o mesmo ritmo de antes.

- muda o tipo de trabalho. Mudam as relações de trabalho. Dizer que simplesmente amplia o ritmo é simplista. Fico muito mais tranquila em boa parte do meu trabalho, com menos interrupções e cobranças em cima, o que melhorou minha produtividade e reduziu o stress.

---

## 7 - O Teletrabalho, em boa parte das vezes, amplia a distância entre os Servidores do BCB. Em relação à convivência com seus colegas de trabalho, isso para você é:

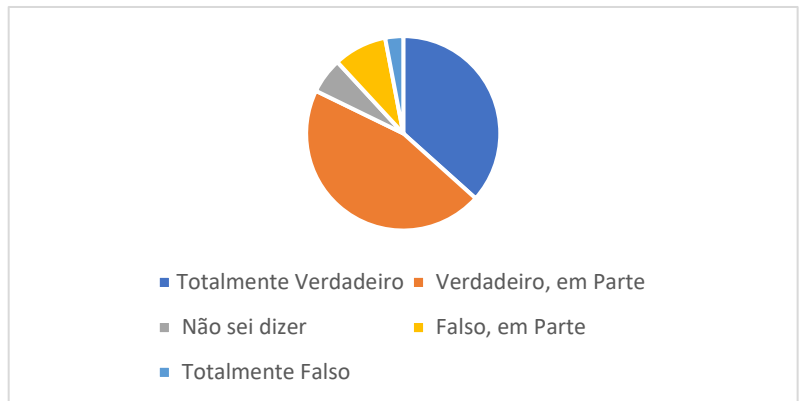
Totalmente Verdadeiro - 37

Verdadeiro, em Parte - 46

Não sei dizer - 6

Falso, em Parte - 9

Totalmente Falso – 3



- único aspecto negativo do teletrabalho. Mas, com a pandemia o convívio ainda não é possível...
- trabalho é para trabalhar. Para convívio marca-se um encontro. Nunca fui de cafezinhos ou bate-papos. Prefiro produzir mais com qualidade de vida e presença junto à família.
- todo o suporte e interação vêm sendo supridos com reuniões periódicas.
- por isso acho importante que uma pequena parte do trabalho seja feito presencialmente.
- não volto nunca mais para o presencial!!
- não há o contato presencial, mas há ferramentas que facilitam a comunicação e a interação.
- fazemos mais reuniões trabalhando remotamente.
- é claro que o contato social é reduzido, mas acho até melhor. Me concentro bem mais sozinha. As reuniões mensais promovidas pelo meu coordenador suprem essa lacuna.
- eu passei a me comunicar muito mais com os chefes e subordinados, estou no meio do caminho, sou chefe de divisão mas a comunicação com os pares e outros funcionários diminuiu bastante.
- esse maior distanciamento pode ser mitigado.
- distância física, mas na pandemia, também foi necessário se distanciar fisicamente de familiares, entretanto, o contato por videochamada ameniza, e, quando a pandemia terminar, nada impede de se agendar encontrar para agregar as pessoas, sem expô-las a qualquer risco.
- depende. Nos comunicamos muito bem pelos aplicativos.
- como eu moro sozinho, realmente senti o peso da falta de contato presencial com as pessoas, especialmente nos primeiros meses. Poderiam ser adotados eventos periódicos de forma que os servidores pudessem se encontrar presencialmente, tornando as interações um pouco mais humanas.

- com certeza, o contato que tenho com o pessoal do trabalho hoje é bem reduzido. Para o trabalho, não vejo prejuízo.
- as ferramentas para o desenvolvimento das nossas atividades se mostram adequadas, também, para manter o contato social necessário ao desenvolvimento das atividades funcionais.
- amplia a distância com colegas de outros departamentos, mas reduz a distância dos colegas da mesma equipe e com as chefias.
- a convivência é importante, por isso defendo o modelo misto, com alguns dias para conversas presenciais da equipe.
- houve um aumento de reuniões virtuais e de interação com outros servidores.
- estamos no bacen para trabalhar. Se algum servidor sentir falta da amizade dos colegas, nada o impede de agendar uma reunião em algum café ou algum almoço pela cidade.
- esse é o grande problema do teletrabalho. Estamos explorando maneiras de minimizar esse problema em nossa divisão, mas o contato com outras equipes, e outros departamentos, ficou imensamente prejudicado. Isso impacta a qualidade do trabalho conversas informais são local privilegiado para o surgimento de ideias inovadoras e a qualidade de vida também.