

Prova de Vida

Os aposentados e pensionistas do BC que forem correntistas do Banco do Brasil poderão ter sua comprovação de vida automaticamente detectada por inteligência artificial, a depender de histórico de acessos, movimentações bancárias e interações com o Banco do Brasil durante o mês de seu aniversário.

Aqueles que tiverem a sua prova de vida virtual checada automaticamente com sucesso receberão, no mês de seu aniversário, comunicação dirigida do Banco do Brasil, por mensagens de SMS, aplicativo do Banco do Brasil, internet banking ou terminais de autoatendimento, informando que sua prova de vida foi realizada e que estará vigente até o próximo ciclo. Para estes, não haverá necessidade de nenhuma iniciativa. O BC receberá a informação da prova de vida diretamente do Banco do Brasil.

Já os beneficiários que não receberem essa comunicação do Banco do Brasil sobre a prova de vida, deverão realizá-la presencialmente em qualquer agência do Banco do Brasil, no país, independentemente de serem correntistas ou não.

É importante lembrar aos aposentados que eles precisam manter e-mails e telefones atualizados em nosso sistema, porque senão fica difícil receberem qualquer confirmação do recadastramento virtual.

Fonte: COPES/ADRJA.