

# EBOOK LANÇAMENTO



Clínica de Atenção Primária à Saúde



**GUIA DO  
BENEFICIÁRIO**

## 1. A Atenção Primária à Saúde (APS)

Olá, caro beneficiário!

Aqui você encontrará as principais informações a respeito das Clínicas de Atenção Primária à Saúde, mais um importante recurso oferecido pelo BC Saúde.

A Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de atenção em saúde e se caracteriza por um conjunto de ações, no âmbito individual e coletivo, que abrange a prevenção, a promoção e a proteção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte positivamente a qualidade de vida do beneficiário.

A partir de agora, você conhecerá o que é, como funciona e como você poderá ter acesso à Clínica de Atenção Primária à Saúde disponível na sua praça.

## 2. A Clínica de Atenção Primária à Saúde

A Clínica de Atenção Primária à Saúde (Clínica de APS) é o primeiro contato com um serviço de atenção à saúde. É a porta de entrada para vários tratamentos e cuidados tais como consultas com especialistas, exames diagnósticos e tratamentos individualizados através das redes conveniadas.

A Clínica de APS é composta por médicos de referência, especialistas em medicina da família e da comunidade, e por equipe multidisciplinar (enfermeiros, nutricionistas, psicólogos e farmacêuticos). Por meio de acompanhamento clínico centrado na pessoa, a clínica oferece atendimento abrangente, baseado no histórico familiar e no estilo de vida de cada beneficiário e de sua família, identificando as necessidades individuais de saúde. A partir daí, promove um conjunto de ações que objetiva a proteção da saúde e a prevenção de agravos, por meio de diagnósticos, de tratamentos e de outros instrumentos para redução de danos e manutenção da saúde.

O objetivo dos serviços é desenvolver a atenção integral e, assim, impactar positivamente a situação de saúde dos beneficiários atendidos. A Clínica de APS funciona como um filtro capaz de organizar o fluxo dos serviços nas redes de saúde, auxiliando desde os casos mais simples aos mais complexos. Oferece atendimento a todos tipos de serviços de saúde, promovendo o devido encaminhamento para outros profissionais, caso necessário, otimizando o tempo do beneficiário e deixando-o dentro da adequada linha de cuidado de sua saúde.

A continuidade do atendimento é mais um dos pilares dos serviços prestados pela Clínica de APS. Os atendimentos aos beneficiários são registrados em prontuário virtual, assegurando um acompanhamento mais efetivo, especializado e contínuo ao longo da vida.

A facilidade de acesso é outro aspecto fortemente trabalhado dentro desta modalidade de cuidados em saúde. Os atendimentos oferecidos pela clínica de APS podem ser de caráter presencial ou na modalidade de tele-consulta, realizados por médico de saúde da família. A partir desse contato, o beneficiário é orientado a realizar os exames e encaminhamentos necessários. Há ainda a possibilidade de contatos telefônicos realizados pelos profissionais de saúde da clínica, para os casos de necessidade de acompanhamento mais próximo.

No BC Saúde foi iniciado o projeto-piloto da Atenção Primária à Saúde, direcionado aos beneficiários do Distrito Federal, Rio de Janeiro e São Paulo com idade igual ou superior a 55 anos. Os dependentes enquadrados nesse público-alvo poderão usufruir dos serviços de APS, mesmo que o respectivo titular não seja ainda alcançado pelo projeto-piloto. Não haverá limite de atendimentos nas Clínica de APS e nem qualquer pagamento adicional. Os atendimentos nelas realizados serão isentos de Participação Direta Limitada (PDL).

Para dar início ao seu acompanhamento, você pode agendar sua consulta, de segunda a sábado, pelos seguintes canais de atendimento/suporte:

**Distrito Federal:**

Telefone: (61) 3521 5310

E-mail: [clinicadeapsdf@qualirede.com.br](mailto:clinicadeapsdf@qualirede.com.br)**Rio de Janeiro:**

Telefone: (21) 3094 3808

E-mail: [clinicadeapsrj@qualirede.com.br](mailto:clinicadeapsrj@qualirede.com.br)**São Paulo:**

Telefone: (11) 2189 0139

E-mail: [clinicadeapssp@qualirede.com.br](mailto:clinicadeapssp@qualirede.com.br)

## 2.1. Procedimentos e Exames Realizados na Clínica de APS

A Clínica de APS está preparada para os procedimentos terapêuticos, diagnósticos e para exames preventivos, tais como:

- Procedimentos terapêuticos: administração de medicação, curativos, retirada de pontos e remoção de cerume, retirada de corpo estranho;
- Procedimentos diagnósticos: aferição de sinais vitais e de pressão arterial, teste de glicemia capilar, antropometria, biópsia/punção de tumores superficiais da pele;
- Exames de rastreamento: colo de útero, mama, cólon e reto.

Há ainda os serviços de consulta de enfermagem e de orientação nutricional e psicológica.

As consultas poderão ser realizadas, caso necessário, por meio de videochamada, obedecendo os protocolos vigentes. Em tempos de pandemia, essa pode ser a melhor opção para acompanhamento da sua saúde.

## 2.2. Médico de Saúde da Família

O médico de saúde da família é um especialista que cuida de forma integral da pessoa, da família e da comunidade, cuja atuação tem foco na prevenção e na promoção da saúde do beneficiário.

Esse profissional busca conhecer você da forma mais ampla possível, entendendo seu estilo de vida, seus hábitos e seus históricos familiar e de saúde. Com base nessa análise, estrutura a melhor estratégia para o acompanhamento preventivo, contínuo e sistemático de sua saúde, colaborando para a construção de hábitos saudáveis e para o controle de doenças crônicas. Esse modelo de atenção é capaz de solucionar a maior parte de suas necessidades de saúde, evitando, com isso, a procura por vários profissionais de diversas especialidades na busca pelo adequado acompanhamento.

## 2.3. Equipe Multidisciplinar

A Equipe multidisciplinar da Clínica de APS é composta de um grupo de profissionais que trabalha em prol do diagnóstico, do tratamento e da recuperação da saúde do beneficiário. O médico de saúde da família, que também compõe essa equipe, atua conjuntamente com os demais especialistas, trazendo maior proximidade com o beneficiário, entendendo seus aspectos fisiológicos, emocionais, sociais, econômicos, laborais etc.

Após a avaliação da saúde do beneficiário, a equipe se reúne e discute as principais estratégias de intervenção, caso necessárias. Na avaliação, os principais critérios considerados são:

- O nível de gravidade da doença;
- O risco da intervenção para o paciente; e
- As ferramentas terapêuticas disponíveis.

As intervenções são sempre consensuadas entre os membros da equipe, baseadas na avaliação do histórico e no estilo de vida do beneficiário, que também participa efetivamente das decisões. As decisões são sempre tomadas visando a melhoria da qualidade no atendimento e a pronta reabilitação do beneficiário.

## 2.4. Interconsultas

Nos atendimentos da Clínica de Atenção Primária à Saúde pode ser necessária a realização de interconsultas. A interconsulta é uma ação de saúde interprofissional e interdisciplinar cujo objetivo é o de integrar e promover a troca de saberes de diferentes atores que atuam nos serviços de saúde, visando o aprimoramento da tarefa assistencial. Nela, os profissionais estabelecem, com a participação do beneficiário, o melhor cuidado para a sua saúde.

Uma interconsulta pode ocorrer entre diversos profissionais, de diversas especialidades. Um médico de família, por exemplo, pode requerer a avaliação de um psicólogo, por entender que para determinado quadro de saúde, a opinião desse especialista seja de fundamental importância para os encaminhamentos seguintes.

## 2.5. Quando e Como Procurar a Clínica de APS

Você poderá procurar a Clínica de APS sempre que necessitar de assistência médica, desde que não seja de caráter emergencial, pois o atendimento da clínica tem foco essencialmente preventivo.

Em todo caso, recomenda-se entrar em contato com a clínica, informando o quadro de saúde. Se for identificado que se trata de caso de urgência, mas de baixa complexidade, será verificada a possibilidade de encaixe na agenda de atendimentos da clínica. Se o caso apresentar indícios de urgência de alta complexidade, o beneficiário será orientado a procurar o serviço de Atendimento Pré-Hospitalar (APH) ou uma unidade hospitalar credenciada.

## 2.6. Encaminhamentos a outros profissionais

Quando houver encaminhamento da Clínica de APS a outros profissionais de saúde, você poderá buscar atendimento com o profissional credenciado de sua preferência.

No Portal do BC Saúde (<https://www3.bcb.gov.br/portalspasbc/Home/>), deve-se clicar na opção “Rede de Atendimento” para acesso aos credenciados do programa.

## 3. Suporte à Atenção Primária de Saúde

Em caso de dúvidas ou sugestões, você poderá entrar em contato por um dos seguintes canais de atendimento:

### **Distrito Federal:**

Telefone: (61) 3521 5310

E-mail: [clinicadeapsdf@qualirede.com.br](mailto:clinicadeapsdf@qualirede.com.br)

### **Rio de Janeiro:**

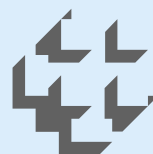
Telefone: (21) 3094 3808

E-mail: [clinicadeapsrj@qualirede.com.br](mailto:clinicadeapsrj@qualirede.com.br)

### **São Paulo:**

Telefone: (11) 2189 0139

E-mail: [clinicadeapssp@qualirede.com.br](mailto:clinicadeapssp@qualirede.com.br)



**BCSaúde**