



## Centralização de processos no BC Saúde: Benefícios para você

A partir de 2/9/2024, o BC Saúde centralizará em Brasília os processos de autorização de exames e de procedimentos médicos e odontológico e de relacionamento e negociação com prestadores. A centralização simplifica e padroniza esses processos, trazendo mais eficiência para o BC Saúde e benefícios para você, usuário.

As solicitações de autorização na rede credenciada passam a ser feitas exclusivamente pelas clínicas e hospitais, seguindo o seguinte fluxo:

- o prestador de serviço realiza a solicitação;
- a solicitação é registrada, notificando prestador e beneficiário;
- a equipe centralizada analisa a solicitação;
- a equipe pede complementação de informação/documentação diretamente com os prestadores, caso necessário; e
- a autorização é emitida e enviada para o prestador com cópia para o beneficiário.

Nesse novo fluxo, haverá a notificação ao beneficiário, quando o pedido é registrado e autorizado, trazendo transparência ao processo e permitindo o acompanhamento pelo beneficiário. O novo processo também evita solicitação de autorização desnecessária ou incompleta pelo beneficiário. Afinal, os prestadores sabem quais procedimentos exigem autorização prévia e quais informações e documentos são necessários para cada tipo de procedimento. Para as cirurgias eletivas, por exemplo, podem ser necessárias diversas interações entre o prestador e o BC Saúde, para esclarecimentos relacionados ao pedido ou ao diagnóstico. O contato direto com o prestador credenciado dá mais agilidade ao processo e evita que o beneficiário tenha que intermediar informações técnicas que não domina.

Uma situação não desejada a partir de agora é o próprio beneficiário encaminhar, por desconhecimento, pedido médico para exames que não exigem autorização. A central de atendimento do BC Saúde pode levar até 5 dias para analisar o pedido e responder com essa informação. O exame, portanto, poderia ter sido realizado mais rápido, se o beneficiário tivesse inicialmente buscado o prestador de serviço.

De outro lado, quando optar por um prestador não credenciado (regime de Livre Escolha), a solicitação de autorização, caso exigida para o procedimento, é de responsabilidade do próprio beneficiário. O pedido deve ser feito antes da realização do procedimento, sob o risco de não ser concedido o respectivo reembolso. Confira.



A partir de 31/8, os pedidos de autorizações devem ser enviados para o novo e-mail [bcsaude.autorizador@bcb.gov.br](mailto:bcsaude.autorizador@bcb.gov.br). Aqueles direcionados aos antigos endereços, após a data mencionada, serão devolvidos para serem reencaminhados ao novo.

Lembramos que, para a maioria dos exames e procedimentos, não há necessidade de autorização prévia. Clique [aqui](#) para saber quais os procedimentos exigem autorização e para mais informações sobre o tema.

Quanto ao relacionamento e à negociação com credenciados, o processo de centralização terá foco na padronização e na melhoria da cobertura para os beneficiários. Além disso, a centralização da gestão da rede credenciada proporcionará negociações mais assertivas com grandes grupos do mercado de saúde, bem como ferramentas para o cumprimento da nova lei de licitações.

Quer saber mais sobre os serviços de **Atenção Primária à Saúde do BC Saúde** e como deles participar? [Acesse AQUI](#).

[Clique](#) e acesse os contatos do BC Saúde, do atendimento médico por telefone e do serviço de ambulância 24h.

**Entre no [Portal BC Saúde](#) e tenha acesso a informações atualizadas e aos Informativos e comunicados anteriores.**