



Avaliação de Atendimentos: conheça essa nova funcionalidade no Portal e no App BC Saúde

Agora, os beneficiários do BC Saúde podem avaliar os atendimentos recebidos na rede credenciada.

A nova funcionalidade está disponível na área restrita do Portal e do aplicativo BC Saúde, no menu ou ícone “Avaliação de Prestadores”. Para acessar, será necessário usar login e senha.

As avaliações poderão ser feitas conforme os atendimentos forem disponibilizados no extrato de utilização, enviado no início de cada mês. Os beneficiários poderão indicar o nível de satisfação numa escala de 1 a 5, onde 1 é “muito insatisfeito” e 5 é “muito satisfeito”. Preencher o campo de observação será opcional.

Nesta primeira versão, os participantes e seus dependentes verão apenas suas próprias avaliações e notas. No futuro, com o aumento das avaliações, as notas consolidadas dos prestadores poderão ser visualizadas na pesquisa de rede credenciada e usadas para melhorar a gestão da rede do Programa.

A perícia odontológica e as novas clínicas de atendimento

O BC Saúde firmou parceria para a realização de perícias odontológicas com a Clínica Sorridents, presente em boa parte das capitais em que o Banco Central tem representação.

O BC Saúde manterá os antigos credenciamentos com prestadores de serviços dessa área por seis meses. Após esse período, eles deixarão de realizar as perícias iniciais e finais, podendo ser mantidos para tratamentos odontológicos.

As perícias odontológicas nos ambulatórios do Banco Central serão imediatamente descontinuadas, e os ambulatórios atenderão apenas demandas relacionadas à Saúde Ocupacional. Acesse [aqui](#) a lista de endereços da Clínica Sorridents.

Nas praças de Belém, Salvador e Belo Horizonte, as perícias serão realizadas, por ora, com base na análise documental.

A perícia odontológica é procedimento previsto no [MCOP](#) (Manual de Critérios e Orientações do PASBC) e pode ser solicitada, independentemente do valor do tratamento. Os tratamentos devem ser previamente aprovados na perícia inicial, quando exigido pelo BC Saúde e ratificado pela regulação.

Benefícios Domiciliares e público PcD: processos de concessão centralizados

Desde o dia 2/9/2024, o BC Saúde centralizou em Brasília os processos de autorização de exames e de procedimentos médicos e odontológicos. Agora, o mesmo acontece com:

- a análise dos pedidos de concessão e de prorrogação de benefícios domiciliares;
- a análise dos pedidos de concessão e de prorrogação de assistências especiais destinadas às Pessoas com Deficiência (PcD); e
- as solicitações de enquadramento como PcD.

Maior uniformidade nas decisões por meio de critérios padronizados, agilidade nas liberações e ganho de qualidade no processo são as vantagens de centralizar as análises em equipe especializada.

O novo canal para o envio das solicitações de assistência especial para o público PcD ou de benefícios domiciliares é bcsaude.beneficios@bcb.gov.br.

O pedido de concessão de cada assistência especial deve estar acompanhado da documentação exigida. É necessário estar enquadrado como PcD, conforme as normas do BC Saúde, antes de utilizar as assistências especiais previstas para esse público.

Consulte [aqui](#) o “FAQ BC Saúde - Perguntas Frequentes de Beneficiários” e acesse as seções “Cobertura – Atenção Domiciliar” e “Cobertura – Assistências Especiais para Pessoas com Deficiência”, para mais informações.

Quer saber mais sobre os serviços de **Atenção Primária à Saúde do BC Saúde** e como deles participar? [Acesse AQUI](#).

[Clique](#) e acesse os contatos do BC Saúde, do atendimento médico por telefone e do serviço de ambulância 24h.

Entre no [Portal BC Saúde](#) e tenha acesso a informações atualizadas e aos Informativos e comunicados anteriores.