



Acompanhe os seus pedidos de autorização

A autorização prévia é obrigatória para alguns procedimentos. Para esses casos, é importante acompanhar os pedidos encaminhados ao BC Saúde para evitar atrasos e possíveis complicações.

Também é essencial ficar de olho nos prazos para concessão das autorizações. Isso ajuda a planejar os agendamentos, diminuir as chances de remarcações e evitar frustrações. Respeitar os prazos ainda permite que os beneficiários se preparem adequadamente para exames e cirurgias, como a colonoscopia, por exemplo. Você pode consultar os procedimentos e respectivos prazos [aqui](#).

O BC Saúde **registra as solicitações de autorização com um protocolo específico**, enviado tanto para o credenciado quanto para o beneficiário. Um outro e-mail é encaminhado, quando o processo de autorização é finalizado. Assim, ambos podem acompanhar o status da solicitação de forma eficiente. Isso contribui para mais rapidez na emissão das autorizações, além de maior transparência e agilidade no processo.

Para dúvidas e informações sobre o status das solicitações de autorização, acesse [aqui](#) os canais de atendimento do BC Saúde.

Atenção para as regras sobre ex-cônjuge e ex-companheiro(a)

A permanência de ex-cônjuge ou de ex-companheiro(a) como dependente de participante do BC Saúde é proibida desde a mudança do Regulamento em 2019. A regra é aplicável para separações e dissoluções de união estável ocorridas a partir de 1º/5/2019.

Qualquer mudança de estado civil deve ser imediatamente informada aos canais de atendimento do BC Saúde, para fins de atualização cadastral. A norma prevê o prazo de 30 dias para regularização, a contar da data do término do relacionamento. Se a comunicação ocorrer após esse prazo, haverá cobrança retroativa das despesas assistenciais e contribuições do período em que ex-cônjuge ou ex-companheiro(a) permaneceu no Programa.

Somente aqueles incluídos no Programa com tal vínculo até 30/4/2019 puderam permanecer como dependentes do participante, conforme regras vigentes à época do término do relacionamento.

Acordos firmados sem respaldo normativo entre ex-cônjuges e ex-companheiros(as), para manutenção desses dependentes no BC Saúde, não serão acatados.

Quer saber mais sobre os serviços de **Atenção Primária à Saúde do BC Saúde** e como deles participar? [Acesse AQUI](#).

[Clique](#) e acesse os contatos do BC Saúde, do atendimento médico por telefone e do serviço de ambulância 24h.

Entre no [Portal BC Saúde](#) e tenha acesso a informações atualizadas e aos **Informativos e comunicados anteriores**.